Анкета получателя социальных услуг, обслуживающегося по форме социального обслуживания на дому

(нужное подчеркнуть)

_____

(Ф.И.О. получателя социальных услуг)

1. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала (социальных работников) при предоставлении социальных услуг?

а) полностью удовлетворен
б) чем-то удовлетворен, чем-то нет
в) совсем не удовлетворен

2. Считаете ли Вы, что социальные работники к Вам вежливы, доброжелательны и внимательны?

а) да
б) скорее да
в) скорее нет
г) нет

3. Оказываются ли Вам все социальные услуги в срок и в полном объеме, в соответствии с Вашей индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИП)?

а) да
б) оказываются, с нарушением сроков предоставления
в) оказываются не все социальные услуги, прописанные ИП

4. Удовлетворяют ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в учреждении социального обслуживания?

а) порядок предоставления социальных услуг
- да
- нет
б) оперативность решения вопросов
- да
- нет
в) периодичность прихода социальных работников на дом
- да
- нет
г) предоставление социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг
- да
- нет

5. Изменилось ли качество Вашей жизни в положительную сторону в результате получения социальных услуг в учреждении социального обслуживания?

а) определённо да
б) скорее да, чем нет
в) скорее нет, чем да
г) определенно нет

6. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в учреждение социального обслуживания за получением социальных услуг?

а) определённо да
б) скорее да, чем нет
в) скорее нет, чем да
г) определенно нет