**МИНИСТЕРСТВО
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО
РАЗВИТИЯ
РЕСПУБЛИКИ АДЫГЕЯ**

Советская ул., 176, г. Майкоп, 385000
тел. 52-32-81, факс 52-32-81
e-mail: mintrud_ra@mail.ru

**АДЫГЭ РЕСПУБЛИКЭМ
ЮФШІЭНЫМКІЭ ЫКІИ СОЦИАЛЬНЭ
ХЭХЪОНЫГЪЭМКІЭ
И МИНИСТЕРСТВ**

Советскэр ур., 176, къ. Мыекъуапэ, 385000
тел. 52-32-81, факс 52-32-81
e-mail: mintrud_ra@mail.ru

17.01.2024 № 034-305
На № _____ от _____

Директорам учреждений,
подведомственных
Министерству труда и
социального развития
Республики Адыгея

Уважаемые коллеги!

Министерство труда и социального развития Республики Адыгея направляет копию протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве труда и социального развития Республики Адыгея от 20 декабря 2023 года и копию аналитического отчета о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Адыгея в 2023 году для дальнейшего учета в работе.

С уважением,

Заместитель
Министра

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат 00F2EF8AB480914318A935C6935CE8C85F
Владелец **Дауров Руслан Алиевич**
Действителен с 26.12.2023 по 20.03.2025

Р.А. Дауров

Аслан Айдамирович Бгуашев
8 (8772) 52-59-98

ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве труда и социального развития Республики Адыгея

г. Майкоп

«20» декабря 2023 года

I. Об аналитическом отчете о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Адыгея в 2023 году

Слушали: доклад Павлова К.Н. «Аналитический отчет о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Адыгея в 2023 году».

Решили: Заслушав информацию директора автономной некоммерческой организации дополнительного образования «Образовательный центр «Планета» Общественный совет решил:

1. Информацию об аналитическом отчете о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Адыгея в 2023 году» принять к сведению.

II. О подведении окончательных итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Адыгея в 2023 году и утверждение рейтинга деятельности учреждений социального обслуживания Республики Адыгея в 2023 году. Разработка рекомендаций и предложений по повышению качества социальных услуг организаций, с учетом проводимых выездных проверок Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве труда и социального развития Республики Адыгея и результатов социологического исследования организации-оператора

Слушали: доклад Боцмана В.М. о результатах проведения окончательных итогов проведения независимой оценки качества услуг, составление рейтинга деятельности учреждений социального обслуживания населения Республики Адыгея в 2023 году. Разработка рекомендаций и предложений по повышению качества социальных услуг организаций, занявших нижние строчки рейтинга с учетом проводимых выездных проверок Общественным советом и предварительных результатов социологического исследования организации-оператора.

Решили: Заслушав информацию председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве труда и социального развития Республики Адыгея Общественный совет решил:

1. Утвердить рейтинг деятельности учреждений социального обслуживания населения Республики Адыгея в 2023 году согласно приложению.

2. Рекомендовать Министерству труда и социального развития Республики Адыгея:

- довести аналитический отчет о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Адыгея в 2023 году для ознакомления и руководства в работе до руководителей организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2023 году;

- довести рейтинг деятельности учреждений социального обслуживания населения Республики Адыгея в 2023 году для сведения руководителей организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2023 году;

3. Рекомендации и предложения по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания в 2023 году:

Рекомендации и предложения по разделу
«Открытость и доступность информации об организации»

1. Анализ сайтов и стендов на предмет соответствия приказа Минтруда России от 17 ноября 2014 года № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)».

2. Наполнение сайтов и стендов недостающей информацией.

Информация, размещенная на сайтах организаций, не в полной мере соответствовала установленным нормативным правовым актам. Так выявлено отсутствие следующей информации на сайтах организаций:

	Организация
Число, месяц, год государственной регистрации организации	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» ГБУ РА «Майкопский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Наименование учредителя организации	ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН»

	Организация
	ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» Натырбовский дом-интернат ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Место нахождения учредителя организации	ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Контактные телефоны учредителя организации	ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат ГБУ ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»РА «Республиканский дом-интернат» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Адрес электронной почты учредителя организации	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Схема проезда к организации	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» Натырбовский дом-интернат ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Контактный телефон и электронная почта руководителя	ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» Натырбовский дом-интернат ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Информация о заместителя руководителя	Натырбовский дом-интернат
Контактный телефон и электронная почта заместителей руководителя	ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» Натырбовский дом-интернат ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Структура и органы управления	ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Ф. И. О. и должности руководителей структурных подразделений	ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»

	Организация
Место нахождения структурных подразделений	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Положения о структурных подразделениях	ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Персональный состав работников организации	ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» Натырбовский дом-интернат ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Благо» АНО СОН «Добро» АНО СОН «Доброта» АНО СОН «Долголетие» АНО СОН «Забота»
Информация о Попечительском совете организации	ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Майкопский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Благо» АНО СОН «Добро» АНО СОН «Доброта» АНО СОН «Долголетие» АНО СОН «Забота»
Материально-техническое обеспечение организации (наличие оборудованных помещений, в т. ч. библиотек, объектов спорта)	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Благо» АНО СОН «Добро» АНО СОН «Доброта» АНО СОН «Долголетие» АНО СОН «Забота»
Условия питания получателей услуг	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН»

	Организация
	ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Благо» АНО СОН «Добро» АНО СОН «Доброта» АНО СОН «Долголетие» АНО СОН «Забота»
Условия обеспечения охраны здоровья получателей услуг	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Благо» АНО СОН «Добро» АНО СОН «Доброта» АНО СОН «Долголетие» АНО СОН «Забота»
Доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району» ГБУ РА «Адамийский дом-интернат» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Благо» АНО СОН «Добро» АНО СОН «Доброта» АНО СОН «Долголетие» АНО СОН «Забота»
Доступ к сети Интернет	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району» ГБУ РА «Адамийский дом-интернат» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и

	Организация
	подростков» АНО СОН «Благо» АНО СОН «Добро» АНО СОН «Доброта» АНО СОН «Долголетие» АНО СОН «Забота»
О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» Натырбовский дом-интернат
О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат
Перечень социальных услуг, предоставляемых организацией	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Порядок и условия предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Тарифы на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания	ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» Натырбовский дом-интернат ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Размер платы за предоставление социальных услуг	ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Информация о возможности получения социальных услуг бесплатно	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Адамийский дом-интернат» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»

	Организация
Численность получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Республики Адыгея	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Численность получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району» ГБУ РА «Адамийский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Благо» АНО СОН «Добро» АНО СОН «Доброта» АНО СОН «Долголетие» АНО СОН «Забота»
Количество свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджета Республики Адыгея	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» Натырбовский дом-интернат ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Количество свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Адамийский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Благо» АНО СОН «Добро» АНО СОН «Доброта» АНО СОН «Долголетие» АНО СОН «Забота»
Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Республики Адыгея	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Адамийский дом-интернат» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» ГБУ РА «Майкопский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Об объеме предоставляемых социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН»

	Организация
средств физических лиц и (или) юридических лиц	ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Адамийский дом-интернат» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» ГБУ РА «Майкопский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Благо» АНО СОН «Добро» АНО СОН «Доброта» АНО СОН «Долголетие» АНО СОН «Забота»
О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов)	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа актуального плана ФХД)	ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Благо» АНО СОН «Добро» АНО СОН «Доброта» АНО СОН «Долголетие» АНО СОН «Забота»
Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району» Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие»
Правила внутреннего трудового распорядка	ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Коллективный договор (с приложение электронного образа документов)	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Благо» АНО СОН «Добро» АНО СОН «Доброта» АНО СОН «Долголетие» АНО СОН «Забота»
О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный	ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району»

	Организация
контроль в сфере социального обслуживания	ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Отчеты об исполнении предписаний	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Сроки проведения независимой оценки качества	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району»

На стендах отдельных организаций необходимая информация представлена не в полном объеме:

	Организация
Число, месяц, год государственной регистрации организации	ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
Наименование учредителя организации	ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» АНО СОН «Благо»
Место нахождения учредителя организации	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» АНО СОН «Благо»
Контактные телефоны учредителя организации	ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» АНО СОН «Благо»
Адрес электронной почты учредителя организации	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» АНО СОН «Благо»
Место нахождения организации с указанием адреса	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» АНО СОН «Благо»
Схема проезда к организации	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
Адрес электронной почты организации	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске»
Информация о руководителе	ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
Контактный телефон и электронная почта руководителя	ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
Информация о заместителя руководителя	ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
Контактный телефон и электронная почта заместителей руководителя	ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»

	Организация
Материально-техническое обеспечение организации (наличие оборудованных помещений, в т. ч. библиотек, объектов спорта)	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» АНО СОН «Благо» АНО СОН «Долголетие»
Доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания	ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН»
Доступ к сети Интернет	ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН»
О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги	ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания	ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
Перечень социальных услуг, предоставляемых организацией	ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
Порядок и условия предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
Тарифы на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Размер платы за предоставление социальных услуг	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Информация о возможности получения социальных услуг бесплатно	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Численность получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН»
Количество свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджета Республики Адыгея	ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
Количество свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Республики Адыгея	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» АНО СОН «Долголетие»
Об объеме предоставляемых социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов)	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
Правила внутреннего трудового распорядка	ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
Коллективный договор	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН»

	Организация
	ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» АНО СОН «Благо»
О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания	ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
Отчеты об исполнении предписаний	ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
Сроки проведения независимой оценки качества	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
Количественные результаты независимой оценки качества	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
Планы по устранению выявленных недостатков	ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»

3. Проведение регулярного мониторинга сайтов и стендов, и поддержание размещенной на них информации в актуальном виде.

4. Увеличению количества дистанционных способов связи с получателями услуг.

На сайтах ряда организаций отсутствуют следующие дистанционные способы связи:

	Организация
Абонентский номер телефона	Натырбовский специализированный жилой дом
Адрес электронной почты	Натырбовский специализированный жилой дом
Электронный сервис для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам	ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Майкопский дом-интернат» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат Натырбовский специализированный жилой дом ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Доброта»
Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» ГБУ РА «Майкопский дом-интернат» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» ГБУ РА «Адамийский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат Натырбовский специализированный жилой дом ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Долголетие»
Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району» ГБУ РА «Майкопский дом-интернат»

	Организация
граждан или гиперссылки на нее)	ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» ГБУ РА «Адамийский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат Натырбовский специализированный жилой дом ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Доброта» АНО СОН «Долголетие»

5. Периодическая проверка работоспособности существующих дистанционных способов связи, размещенных на официальных сайтах в сети Интернет.

6. Анализ и обработка поступивших с помощью дистанционных способов связи обращений с публикацией ответов на наиболее распространенные вопросы в разделе «Часто задаваемые вопросы».

Рекомендации и предложения по разделу «Комфортность условий предоставления услуг»

Во всех организациях социального обслуживания, обеспечена достаточная комфортность предоставления услуг, предъявляемая к данному показателю в рамках проведения НОКУ.

В отдельных организациях обеспечена недостаточная комфортность условий предоставления услуг:

	Не обеспечено/обеспечено не в полной мере
Наличие комфортной зоны отдыха/ожидания	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» АНО СОН «Добро» АНО «Доброта»
Наличие и понятность навигации внутри организации	ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» АНО СОН «Долголетие» Натырбовский специализированный жилой дом
Наличие и доступность питьевой воды	
Наличие, доступность санитарно-гигиенических помещений	ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» АНО СОН «Благо» АНО СОН «Долголетие»
Санитарное состояние помещений организации	
Транспортная доступность	ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
Доступность записи на получение услуги	ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»

Рекомендации и предложения по разделу «Доступность услуг для инвалидов»

1. Анализ созданных условий на предмет соответствия Порядку обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи.

2. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Оборудование прилегающей территории и помещений с учетом доступности для инвалидов находится на высоком уровне. Вместе с тем в отдельных организациях отсутствуют:

	Организация
Пандусы / подъемные платформы	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Благо» АНО СОН «Долголетие»
Выделенные автостоянки для автотранспортных средств инвалидов	ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» АНО СОН «Благо»
Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	АНО СОН «Благо» АНО СОН «Доброта» АНО СОН «Долголетие»
Сменные кресла-коляски	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» АНО СОН «Благо» АНО СОН «Добро» АНО СОН «Долголетие»
Специальные санитарно-гигиенические помещения	ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» АНО СОН «Благо» АНО СОН «Доброта» АНО СОН «Долголетие»

3. Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в большинстве организаций находится на достаточном уровне. Вместе с тем в отдельных организациях не обеспечено:

	Не обеспечено/обеспечено частично
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» Натырбовский специализированный жилой дом ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Благо» АНО СОН «Доброта» АНО СОН «Забота»
Дублирование надписей, знаков и другой текстовой информации шрифтом Брайля	Натырбовский специализированный жилой дом ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Благо» АНО СОН «Добро» АНО СОН «Забота»
Предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Майкопский дом-интернат» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Доброта»
Сопровождение получателей услуг указанной категории сотрудниками организации	ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Доброта»
Предоставление услуг в дистанционном режиме на дому	ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» ГБУ РА «Адамийский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат Натырбовский специализированный жилой дом

	Не обеспечено/обеспечено частично
	ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Доброта»
Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Республиканский дом-интернат»

Рекомендации и предложения по разделу «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания»

1. Проанализировать сложившуюся ситуацию в сфере доброжелательности и вежливости сотрудников.

2. Рассмотреть возможность внесения в план по устранению недостатков, выявленных в рамках проведения НОКУ, периодическое проведение мероприятий, направленных на недопущение некорректного поведения сотрудников с посетителями организаций, потребителями услуг.

Рекомендации и предложения по разделу «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

1. Провести анализ данного показателя, продолжить работу по совершенствованию условий оказания услуг.

4. Рекомендовать Министерству труда и социального развития Республики Адыгея:

- разработать и утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

- разместить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, на официальном сайте исполнительных органов государственной власти Республики Адыгея в разделе «Министерство труда и социального развития Республики Адыгея», на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями социального
обслуживания при Министерстве
труда и социального развития
Республики Адыгея

_____ В. М. Боцман

РЕЙТИНГ
организаций социального обслуживания по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году

Наименование ОО	Показатели НОКУ					Итоговый показатель оценки качества
	Открытость и доступность информации об ОО	Комфортность условий предоставления образовательных услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность и вежливость работников ОО	Удовлетворенность условиями оказания услуг	
1. ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району»	98,4	99,7	100,0	99,4	100,0	99,5
2. ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие»	94,3	100,0	100,0	100,0	100,0	98,9
3. ГБУ РА «Адамийский дом-интернат»	94,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,8
4. ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе»	94,3	99,4	98,8	99,0	99,5	98,2
5. АНО СОН «Забота»	96,1	100,0	92,0	100,0	100,0	97,6
6. ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН»	89,4	99,4	99,5	98,7	100,0	97,4
7. АНО СОН «Добро»	96,7	98,8	94,0	100,0	97,6	97,4
8. ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН»	87,9	99,5	100,0	99,0	99,6	97,2
9. ГБУ РА «Майкопский дом-интернат»	86,0	100,0	100,0	100,0	99,0	97,0
10. ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН»	87,4	99,2	99,5	98,3	99,6	96,8
11. ГБУ РА «Республиканский дом-интернат»	95,6	95,3	100,0	93,7	92,7	95,5
12. Натырбовский дом-интернат	77,7	100,0	100,0	100,0	100,0	95,5
13. ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»	70,3	100,0	100,0	100,0	100,0	94,1
14. АНО СОН «Долголетие»	94,4	100,0	76,0	100,0	100,0	94,1
15. ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН»	75,0	98,8	92,5	99,3	98,8	92,9
16. ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске»	80,7	98,8	88,0	98,8	97,1	92,7
17. ГБУ РА «Теучежский КЦСОН»	83,3	99,0	81,0	100,0	98,9	92,4
18. ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району»	92,0	95,9	70,4	96,6	97,1	90,4
19. АНО СОН «Благо»	94,4	98,8	59,0	95,0	96,7	88,8
20. Натырбовский специализированный жилой дом	55,8	100,0	84,0	100,0	100,0	88,0
21. АНО СОН «Доброта»	95,8	90,0	62,6	96,7	93,1	87,6
22. ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»	76,9	100,0	60,0	100,0	100,0	87,4
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ПО ОТРАСЛИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:						2078,2 / 22 = 94