

АНОДО «Образовательный центр «Планета»

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
о результатах проведения
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания
Республики Адыгея в 2023 году

Майкоп – 2023

СОДЕРЖАНИЕ

I. Общие положения	3
II. Цели и задачи НОКУ	3
III. Основания для проведения НОКУ	3
IV. Организация проведения НОКУ	4
V. Содержание и результаты процедуры НОКУ	5
5.1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	6
5.2. Комфортность условий предоставления услуг	24
5.3. Доступность услуг для инвалидов	30
5.4. Доброжелательность и вежливость работников	38
5.5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	44
VI. Общие выводы и итоги НОКУ в Республике Адыгея	49

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» независимая оценка качества условий оказания услуг (НОКУ) организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

НОКУ проводится по таким общим критериям, как:

- открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
- комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания;
- удовлетворенность качеством условий оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов.

В период с 15 августа по 30 ноября 2023 года в Республике Адыгея проведена НОКУ, в которой приняли участие 20 организаций социального обслуживания и 2 филиала ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» (таблица 1).

Информация о порядке проведения, показатели и результаты НОКУ размещены на официальном сайте Министерства труда и социального развития Республики Адыгея.

II. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НОКУ

Ц е л ь : предоставление гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также повышение качества их деятельности.

З а д а ч и:

1. Определить состояние и уровень развития комплексных показателей различных аспектов деятельности, влияющих на качество условий ее осуществления.
2. Разработать рекомендации по улучшению показателей НОКУ для организаций социального обслуживания.

III. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОКУ

1. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, соци-

ального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3. Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

5. Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

6. Приказ Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

IV. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОКУ

Организация проведения процедуры НОКУ осуществлялась в соответствии с государственным контрактом от 15.08.2023 № 160-2023.

В проведении процедуры НОКУ приняли участие:

- Министерство труда и социального развития Республики Адыгея;
- Общественный Совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве труда и социального развития Республики Адыгея;
- АНОДО «Образовательный центр «Планета», оператор проведения НОКУ в Республике Адыгея;
- 20 организаций социального обслуживания, расположенных на территории Республики Адыгея и 2 филиала ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН».

НОКУ осуществлялась по критериям, обозначенным Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:

1. Открытость и доступность информации об организации.
2. Комфортность условий предоставления услуг.
3. Доступность услуг для инвалидов.
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Подведение итогов НОКУ осуществлялось на основе расчета интегрального показателя каждой организации.

Построение рейтинга организаций социального обслуживания (приложение 2) производилось путем их ранжирования по возрастанию значений

интегрального показателя качества условий оказания услуг в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Источники информации для расчета показателей:

– мониторинг сайтов организаций социального обслуживания в сети Интернет;

– анкетирование получателей услуг в организациях социального обслуживания в электронном виде через сеть Интернет. В анкетировании приняло участие **1412** респондентов;

– непосредственное посещение организаций членами Общественного совета.

V. СОДЕРЖАНИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЦЕДУРЫ НОКУ

В мероприятиях НОКУ в 2023 году приняли участие 20 организаций и 2 филиала ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН».

Таблица 1

№ п/п	Полное наименование	Краткое наименование, используемое в отчете
1.	Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Майкопе»	ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе»
2.	Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Адыгейске»	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске»
3.	Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Гиагинский комплексный центр социального обслуживания населения»	ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН»
4.	Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Кошехабльский комплексный центр социального обслуживания населения»	ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН»
5.	Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Красногвардейский комплексный центр социального обслуживания населения»	ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН»
6.	Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Комплексный центр социального обслуживания населения по Майкопскому району»	ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району»
7.	Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Тахтамукайский комплексный центр социального обслуживания населения»	ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН»
8.	Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Теучежский комплексный центр социального обслуживания населения»	ГБУ РА «Теучежский КЦСОН»
9.	Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Комплексный центр социального обслуживания населения по Шовгеновскому району»	ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району»
10.	Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	ГБУ РА «Республиканский дом-интернат»
11.	Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Майкопский дом-интернат»	ГБУ РА «Майкопский дом-интернат»
13.	Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Гиагинский дом-интернат»	ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»

№ п/п	Полное наименование	Краткое наименование, используемое в отчете
12.	Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Адамийский дом-интернат»	ГБУ РА «Адамийский дом-интернат»
14.	Филиал «Натырбовский дом-интернат для престарелых и инвалидов ГБУ РА «Кошехабльский комплексный центр социального обслуживания населения»	Натырбовский дом-интернат
15.	Филиал «Натырбовский специализированный жилой дом» ГБУ РА «Кошехабльский комплексный центр социального обслуживания населения»	Натырбовский специализированный жилой дом
16.	Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Социально-реабилитационный центр «Доверие»	ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие»
17.	Государственное казенное учреждение Республики Адыгея «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»	ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
18.	Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Благо»	АНО СОН «Благо»
19.	Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Добро»	АНО СОН «Добро»
20.	Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Доброта»	АНО СОН «Доброта»
21.	Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Долголетие»	АНО СОН «Долголетие»
22.	Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Забота»	АНО СОН «Забота»

Каждой организацией было обеспечено прохождение Интернет-анкетирования установленным минимумом респондентов.

Анализ сайтов организаций проводился организацией-оператором.

Анализ информации, размещенной на стендах, и созданных в учреждениях условий осуществлялся членами Общественного совета.

1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

Организацией-оператором был проведен анализ сайтов на соответствие требованиям приказа Минтруда России от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)».

В соответствии с вышеуказанным приказом, примерами расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы сайты организаций социального обслуживания, а также стенды, размещенные в организациях, должны содержать установленный нормативными правовыми актами объем информации, а именно:

Таблица 2

Перечень информации	Стенд	Сайт
I. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ		
1. О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации	+	+
2. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	+	+
3. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда	+	+
4. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	+	+
5. О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты	+	+
6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	+	+
7. О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания	X	+
8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")	+	+
9. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	+	+
10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)	+	+
11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	+	+
12. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	+	+
13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	+	+
14. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	+	+
15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)*	+	+
16. О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	X	+
17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	+	+
18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*	+	+
19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	+	+

Информация, размещенная на сайтах организаций, не в полной мере соответствовала установленным нормативным правовым актам. Так выявлено отсутствие следующей информации на сайтах организаций:

Таблица 3

	Организация
Число, месяц, год государственной регистрации организации	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» ГБУ РА «Майкопский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Наименование учредителя организации	ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» Натырбовский дом-интернат ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Место нахождения учредителя организации	ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Контактные телефоны учредителя организации	ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат ГБУ ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Адрес электронной почты учредителя организации	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Схема проезда к организации	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» Натырбовский дом-интернат ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Контактный телефон и электронная почта руководителя	ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» Натырбовский дом-интернат ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»

	Организация
Информация о заместителя руководителя	Натырбовский дом-интернат
Контактный телефон и электронная почта заместителей руководителя	ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» Натырбовский дом-интернат ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Структура и органы управления	ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Ф. И. О. и должности руководителей структурных подразделений	ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Место нахождения структурных подразделений	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Положения о структурных подразделениях	ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Персональный состав работников организации	ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» Натырбовский дом-интернат ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Благо» АНО СОН «Добро» АНО СОН «Доброта» АНО СОН «Долголетие» АНО СОН «Забота»
Информация о Попечительском совете организации	ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Майкопский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Благо» АНО СОН «Добро» АНО СОН «Доброта» АНО СОН «Долголетие» АНО СОН «Забота»
Материально-техническое обеспечение организации (наличие оборудованных помещений, в т. ч. библиотек, объектов спорта)	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Благо» АНО СОН «Добро» АНО СОН «Доброта» АНО СОН «Долголетие» АНО СОН «Забота»

	Организация
Условия питания получателей услуг	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Благо» АНО СОН «Добро» АНО СОН «Доброта» АНО СОН «Долголетие» АНО СОН «Забота»
Условия обеспечения охраны здоровья получателей услуг	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Благо» АНО СОН «Добро» АНО СОН «Доброта» АНО СОН «Долголетие» АНО СОН «Забота»
Доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району» ГБУ РА «Адаимийский дом-интернат» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Благо» АНО СОН «Добро» АНО СОН «Доброта» АНО СОН «Долголетие» АНО СОН «Забота»
Доступ к сети Интернет	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району»

	Организация
	ГБУ РА «Адамийский дом-интернат» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Благо» АНО СОН «Добро» АНО СОН «Доброта» АНО СОН «Долголетие» АНО СОН «Забота»
О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» Натырбовский дом-интернат
О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат
Перечень социальных услуг, предоставляемых организацией	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Порядок и условия предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Тарифы на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания	ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» Натырбовский дом-интернат ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Размер платы за предоставление социальных услуг	ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Информация о возможности получения социальных услуг бесплатно	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Адамийский дом-интернат» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»

	Организация
Численность получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Республики Адыгея	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Численность получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району» ГБУ РА «Адамийский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Благо» АНО СОН «Добро» АНО СОН «Доброта» АНО СОН «Долголетие» АНО СОН «Забота»
Количество свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджета Республики Адыгея	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» Натырбовский дом-интернат ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Количество свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Адамийский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Благо» АНО СОН «Добро» АНО СОН «Доброта» АНО СОН «Долголетие» АНО СОН «Забота»
Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Республики Адыгея	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Адамийский дом-интернат» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» ГБУ РА «Майкопский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Об объеме предоставляемых социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Адамийский дом-интернат» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» ГБУ РА «Майкопский дом-интернат»

	Организация
	Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Благо» АНО СОН «Добро» АНО СОН «Доброта» АНО СОН «Долголетие» АНО СОН «Забота»
О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов)	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа актуального плана ФХД)	ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Благо» АНО СОН «Добро» АНО СОН «Доброта» АНО СОН «Долголетие» АНО СОН «Забота»
Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району» Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие»
Правила внутреннего трудового распорядка	ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Коллективный договор (с приложением электронного образа документов)	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Благо» АНО СОН «Добро» АНО СОН «Доброта» АНО СОН «Долголетие» АНО СОН «Забота»
О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания	ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Отчеты об исполнении предписаний	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН»

	Организация
	ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Сроки проведения независимой оценки качества	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району»

Сайт Натырбовского специализированного жилого дома создан, но не проведено его наполнение необходимой информацией. На основании вышеизложенного оценка за информацию, размещенную на сайтах организаций-участников НОКУ, следующая:

Таблица 4

Организация	Максимально возможный балл	Получено баллов
1. ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске»	18	7
2. ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе»	19	12
3. ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН»	18	6
4. ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН»	19	8
5. ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН»	18	13
6. ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району»	19	10
7. ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН»	18	10
8. ГБУ РА «Теучежский КЦСОН»	18	7
9. ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району»	19	17
10. ГБУ РА «Республиканский дом-интернат»	19	14
11. ГБУ РА «Майкопский дом-интернат»	19	17
12. ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»	19	10
13. ГБУ РА «Адамийский дом-интернат»	19	16
14. Натырбовский дом-интернат	19	6
15. Натырбовский специализированный жилой дом	19	1
16. ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие»	19	16
17. ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»	19	6
18. АНО СОН «Благо»	17	14
19. АНО СОН «Добро»	17	14
20. АНО СОН «Доброта»	17	14
21. АНО СОН «Долголетие»	17	14
22. АНО СОН «Забота»	17	14

Членами Общественного совета также отмечено, что на стендах отдельных организаций необходимая информация представлена не в полном объеме:

Таблица 5

	Организация
Число, месяц, год государственной регистрации организации	ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
Наименование учредителя организации	ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» АНО СОН «Благо»
Место нахождения учредителя организации	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» АНО СОН «Благо»

	Организация
Контактные телефоны учредителя организации	ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» АНО СОН «Благо»
Адрес электронной почты учредителя организации	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» АНО СОН «Благо»
Место нахождения организации с указанием адреса	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» АНО СОН «Благо»
Схема проезда к организации	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
Адрес электронной почты организации	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске»
Информация о руководителе	ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
Контактный телефон и электронная почта руководителя	ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
Информация о заместителя руководителя	ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
Контактный телефон и электронная почта заместителей руководи- теля	ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
Материально-техническое обеспечение организации (наличие обо- рудованных помещений, в т. ч. библиотек, объектов спорта)	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» АНО СОН «Благо» АНО СОН «Долголетие»
Доступ к информационным системам в сфере социального обслужи- вания	ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН»
Доступ к сети Интернет	ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН»
О форме социального обслуживания, в которой организация предо- ставляет социальные услуги	ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
О видах социальных услуг, предоставляемых организацией соци- ального обслуживания	ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
Перечень социальных услуг, предоставляемых организацией	ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
Порядок и условия предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслу- живания	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
Тарифы на социальные услуги по видам социальных услуг и фор- мам социального обслуживания	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Размер платы за предоставление социальных услуг	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Информация о возможности получения социальных услуг бесплатно	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
Численность получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН»
Количество свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджета Республики Адыгея	ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»

	Организация
Количество свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Республики Адыгея	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» АНО СОН «Долголетие»
Об объеме предоставляемых социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов)	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
Правила внутреннего трудового распорядка	ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
Коллективный договор	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» АНО СОН «Благо»
О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания	ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
Отчеты об исполнении предписаний	ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
Сроки проведения независимой оценки качества	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
Количественные результаты независимой оценки качества	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
Планы по устранению выявленных недостатков	ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»

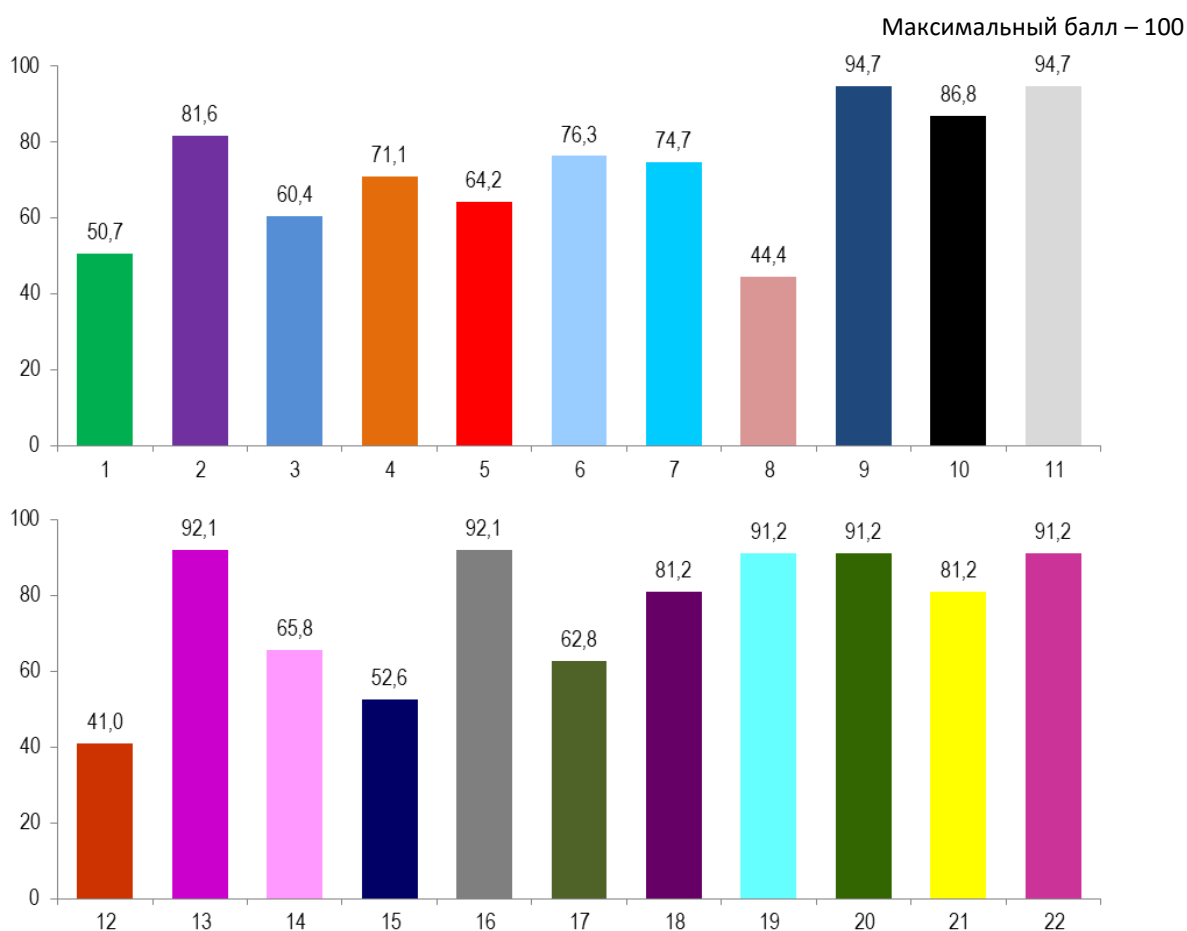
На основании вышеизложенного оценка за информацию, размещенную на стендах организаций-участников НОКУ, следующая:

Таблица 6

Организация	Максимально возможный балл	Получено баллов
1. ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске»	16	10
2. ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе»	17	17
3. ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН»	16	14
4. ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН»	17	17
5. ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН»	16	9
6. ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району»	17	17
7. ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН»	16	15
8. ГБУ РА «Теучежский КЦСОН»	16	8
9. ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району»	17	17
10. ГБУ РА «Республиканский дом-интернат»	17	17
11. ГБУ РА «Майкопский дом-интернат»	17	17
12. ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»	17	5
13. ГБУ РА «Адабийский дом-интернат»	17	17

Организация	Максимально возможный балл	Получено баллов
14. Натырбовский дом-интернат	17	17
15. Натырбовский специализированный жилой дом	17	17
16. ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие»	17	17
17. ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»	17	16
18. АНО СОН «Благо»	15	12
19. АНО СОН «Добро»	15	15
20. АНО СОН «Доброта»	15	15
21. АНО СОН «Долголетие»	15	12
22. АНО СОН «Забота»	15	15

**Результат оценки организаций социального обслуживания Республики Адыгея по показателю
«Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных
информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней,
установленным нормативными правовыми актами»**



1. ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске»
2. ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе»
3. ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН»
4. ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН»
5. ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН»
6. ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району»
7. ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН»
8. ГБУ РА «Теучежский КЦСОН»
9. ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району»
10. ГБУ РА «Республиканский дом-интернат»
11. ГБУ РА «Майкопский дом-интернат»
12. ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»

13. ГБУ РА «Адамийский дом-интернат»
14. Натырбовский дом-интернат
15. Натырбовский специализированный жилой дом
16. ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие»
17. ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
18. АНО СОН «Благо»
19. АНО СОН «Добро»
20. АНО СОН «Доброта»
21. АНО СОН «Долголетие»
22. АНО СОН «Забота»

Проведенный анализ позволяет сделать вывод, что на сайтах и стендах размещенная информация не в полной мере соответствует требованиям приказа Минтруда России от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)» в части полноты, актуальности, структурированности, простоты и понятности восприятия информации, организации быстрого и доступного поиска.

Рекомендации:

1. Всем организациям-участникам НОКУ провести анализ сайтов и стендов на предмет соответствия требованиям приказа Минтруда России от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)».

2. Принять меры по наполнению сайтов и стендов недостающей информацией (см. Таблицы 3, 5).

3. Запланировать проведение регулярного мониторинга сайтов и стендов, и поддержание размещенной на них информации в актуальном состоянии.

1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

К показателям оценки качества относится наличие на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- абонентского номера телефона;
- адреса электронной почты;
- электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам;
- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Каждый дистанционный способ связи оценивался в 30 баллов. Наличие и функционирование более трех дистанционных способов связи оценивалось в 100 баллов.

Организацией-оператором отмечается, что на сайтах отдельных организаций социального обслуживания функционируют более трех дистанционных способов связи.

Вместе с тем на сайтах ряда организаций отсутствуют следующие дистанционные способы связи:

Таблица 7

	Организация
Абонентский номер телефона	Натырбовский специализированный жилой дом
Адрес электронной почты	Натырбовский специализированный жилой дом
Электронный сервис для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам	ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Майкопский дом-интернат» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат Натырбовский специализированный жилой дом ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Доброта»
Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» ГБУ РА «Майкопский дом-интернат» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» ГБУ РА «Адамийский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат Натырбовский специализированный жилой дом ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Долголетие»
Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району» ГБУ РА «Майкопский дом-интернат» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» ГБУ РА «Адамийский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат Натырбовский специализированный жилой дом ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Доброта» АНО СОН «Долголетие»

На основании вышеизложенного оценка за дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование следующая:

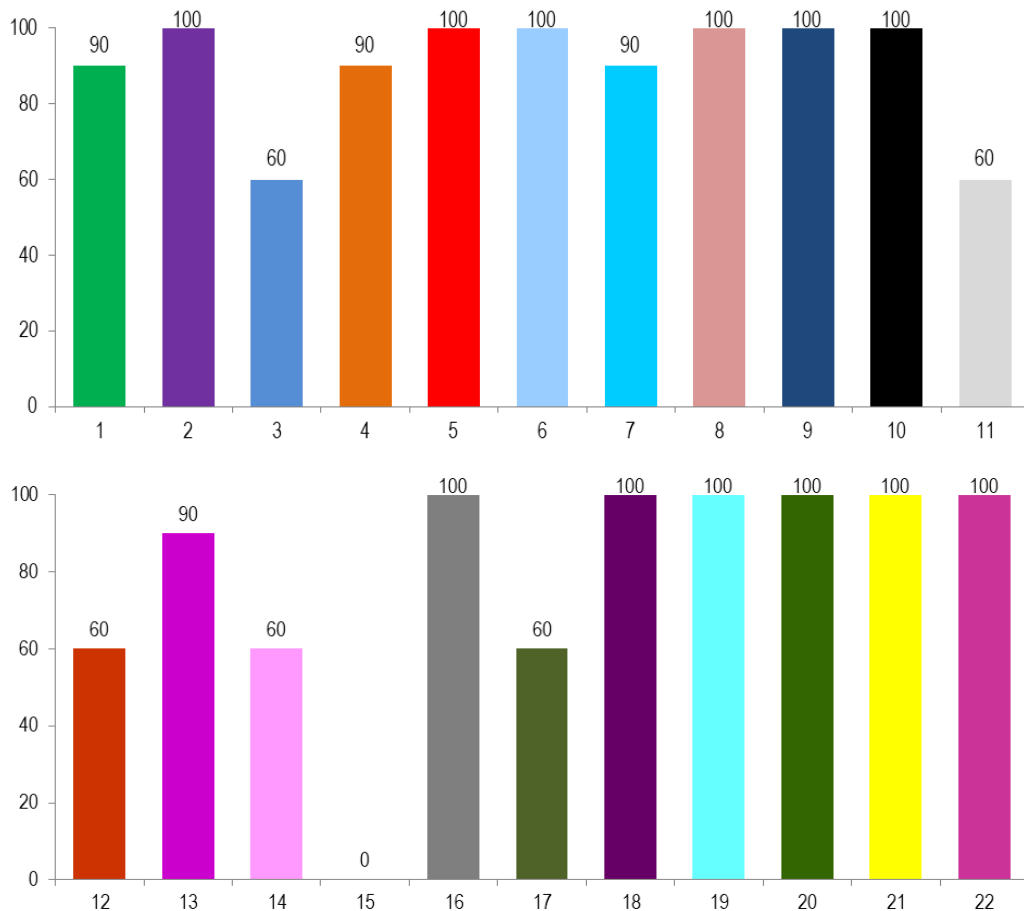
Таблица 8

Организация	Максимально возможный балл	Количество доступных способов связи	Получено баллов
1. ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске»	100	3	90
2. ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе»		5	100
3. ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН»		2	60
4. ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН»		3	90
5. ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН»		4	100
6. ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району»		4	100
7. ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН»		3	90
8. ГБУ РА «Теучежский КЦСОН»		4	100
9. ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району»		4	100
10. ГБУ РА «Республиканский дом-интернат»		4	100
11. ГБУ РА «Майкопский дом-интернат»		2	60
12. ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»		2	60
13. ГБУ РА «Адамийский дом-интернат»		3	90
14. Натырбовский дом-интернат		2	60

Организация	Максимально возможный балл	Количество доступных способов связи	Получено баллов
15. Натырбовский специализированный жилой дом		0	0
16. ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие»	100	4	100
17. ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»		2	60
18. АНО СОН «Благо»		5	100
19. АНО СОН «Добро»		5	100
20. АНО СОН «Доброта»		5	100
21. АНО СОН «Долголетие»		5	100
22. АНО СОН «Забота»		5	100

**Результат оценки организаций социального обслуживания Республики Адыгея по показателю
«Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах
обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»**

Максимальный балл – 100



1. ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске»
2. ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе»
3. ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН»
4. ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН»
5. ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН»
6. ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району»
7. ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН»
8. ГБУ РА «Теучежский КЦСОН»
9. ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району»
10. ГБУ РА «Республиканский дом-интернат»
11. ГБУ РА «Майкопский дом-интернат»
12. ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»

13. ГБУ РА «Адамийский дом-интернат»
14. Натырбовский дом-интернат
15. Натырбовский специализированный жилой дом
16. ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие»
17. ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
18. АНО СОН «Благо»
19. АНО СОН «Добро»
20. АНО СОН «Доброта»
21. АНО СОН «Долголетие»
22. АНО СОН «Забота»

Рекомендации:

Организациям-участникам НОКУ:

- принять меры по увеличению количества дистанционных способов связи (см. Таблица 7);
- организовать проверку работоспособности существующих дистанционных способов связи, размещенных на официальных сайтах в сети Интернет;
- проводить анализ и обработку поступивших с помощью дистанционных способов связи обращений с публикацией ответов на наиболее распространенные вопросы в разделе «Часто задаваемые вопросы».

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.

Несмотря на несоответствие в большинстве организаций размещенной на сайте и стендах информации установленным правовым актам, большинство получателей услуг выразили удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций.

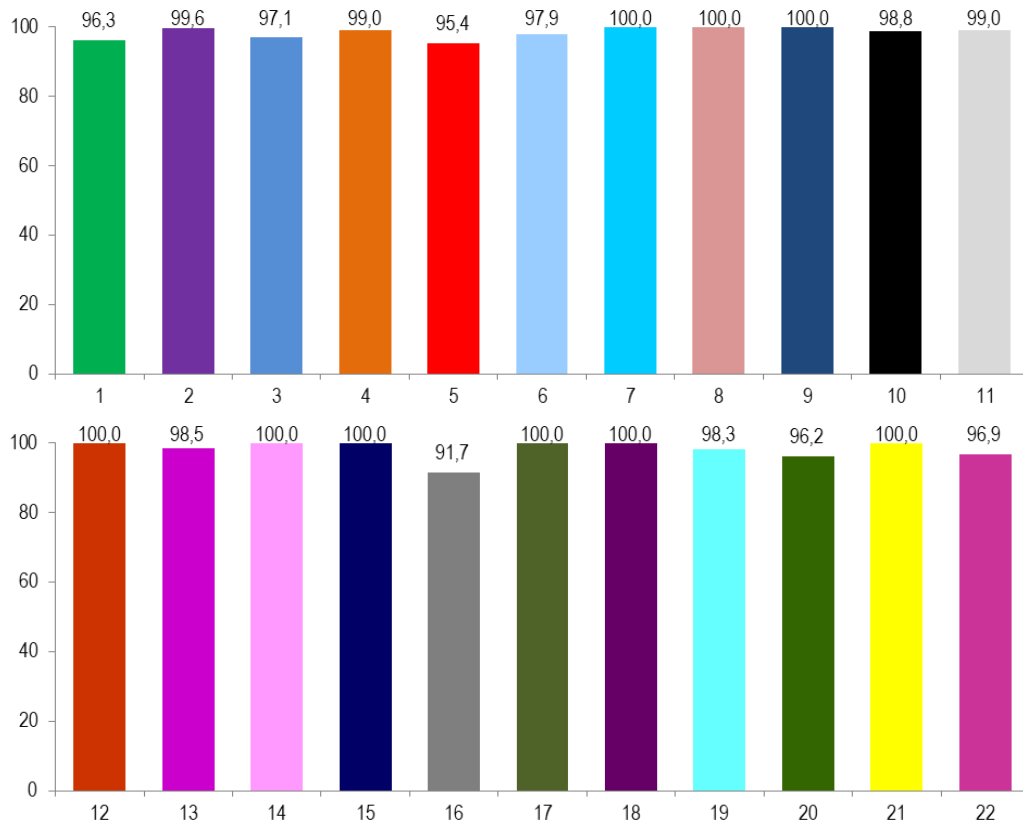
Общее число респондентов, пользовавшихся сайтом, составило 821 человек, стендами – 1167 человек. Из них 806 (98%) и 1154 (99%) человек соответственно выразили удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.

Таблица 9

Организация	Кол-во опрошенных (сайт)	Удовлетворены сайтом	Кол-во опрошенных (стенды)	Удовлетворены стендами	Получено баллов
1. ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске»	24	23	31	30	96,3
2. ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе»	66	66	122	121	99,6
3. ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН»	56	54	91	89	97,1
4. ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН»	130	128	189	188	99,0
5. ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН»	61	56	107	106	95,4
6. ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району»	63	61	92	91	97,9
7. ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН»	69	69	89	89	100,0
8. ГБУ РА «Теучежский КЦСОН»	51	51	62	62	100,0
9. ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району»	88	88	100	100	100,0
10. ГБУ РА «Республиканский дом-интернат»	29	29	43	42	98,8
11. ГБУ РА «Майкопский дом-интернат»	51	51	52	51	99,0
12. ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»	7	7	7	7	100,0
13. ГБУ РА «Адамийский дом-интернат»	32	32	34	33	98,5
14. Натырбовский дом-интернат	5	5	6	6	100,0
15. Натырбовский специализированный жилой дом	2	2	6	6	100,0
16. ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие»	6	5	6	6	91,7
17. ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»	5	5	5	5	100,0
18. АНО СОН «Благо»	7	7	22	22	100,0
19. АНО СОН «Добро»	18	18	30	29	98,3
20. АНО СОН «Доброта»	40	38	39	38	96,2
21. АНО СОН «Долголетие»	10	10	18	18	100,0
22. АНО СОН «Забота»	1	1	16	15	96,9

**Результат оценки организаций социального обслуживания Республики Адыгея по показателю
«Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой
и доступностью информации о деятельности организации»**

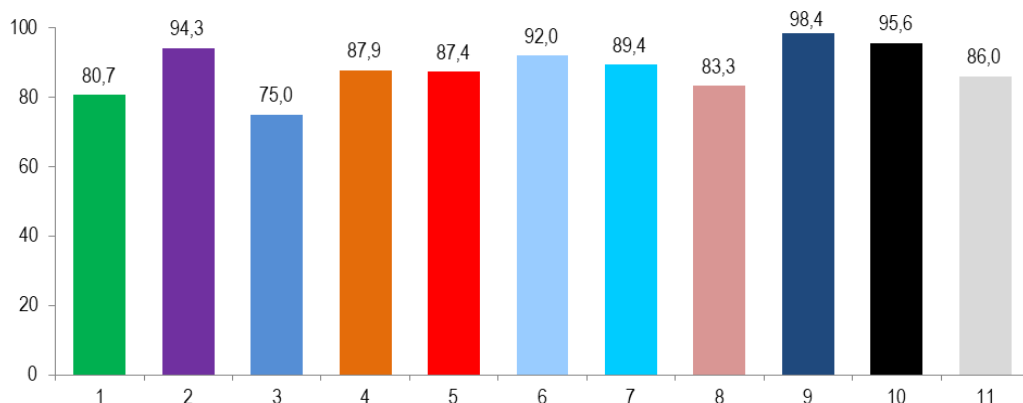
Максимальный балл – 100

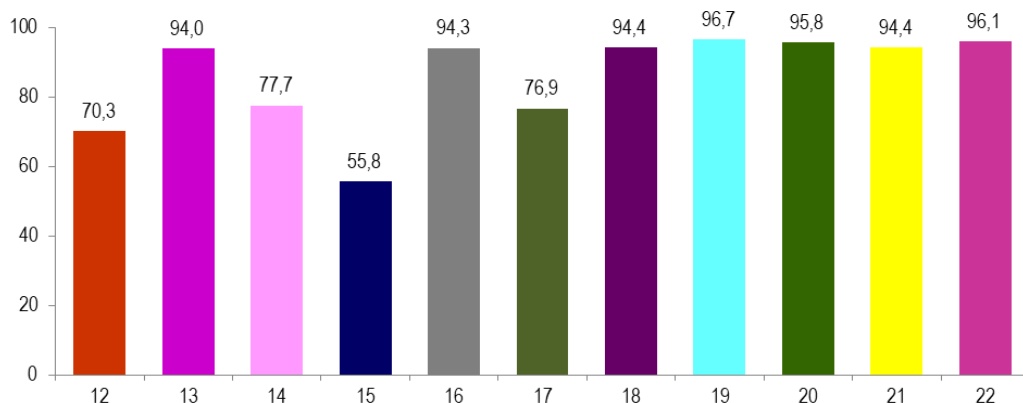


- | | |
|---|---|
| 1. ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» | 13. ГБУ РА «Адамийский дом-интернат» |
| 2. ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» | 14. Натырбовский дом-интернат |
| 3. ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» | 15. Натырбовский специализированный жилой дом |
| 4. ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» | 16. ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие» |
| 5. ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» | 17. ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» |
| 6. ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» | 18. АНО СОН «Благо» |
| 7. ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» | 19. АНО СОН «Добро» |
| 8. ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» | 20. АНО СОН «Доброта» |
| 9. ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району» | 21. АНО СОН «Долголетие» |
| 10. ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» | 22. АНО СОН «Забота» |
| 11. ГБУ РА «Майкопский дом-интернат» | |
| 12. ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» | |

**РЕЗУЛЬТАТ ОЦЕНКИ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ АДЫГЕЯ ПО КРИТЕРИЮ
«ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ» (К1)**

Максимальный балл – 100





- | | |
|---|---|
| 1. ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» | 13. ГБУ РА «Адамийский дом-интернат» |
| 2. ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» | 14. Натырбовский дом-интернат |
| 3. ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» | 15. Натырбовский специализированный жилой дом |
| 4. ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» | 16. ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие» |
| 5. ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» | 17. ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» |
| 6. ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» | 18. АНО СОН «Благо» |
| 7. ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» | 19. АНО СОН «Добро» |
| 8. ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» | 20. АНО СОН «Доброта» |
| 9. ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району» | 21. АНО СОН «Долголетие» |
| 10. ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» | 22. АНО СОН «Забота» |
| 11. ГБУ РА «Майкопский дом-интернат» | |
| 12. ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» | |

Выводы и рекомендации по разделу «Открытость и доступность информации об организации»

Сайт организации – его визитная карточка, а также инструмент, с помощью которого можно активно взаимодействовать с получателями услуг. Он помогает развивать деятельность учреждения и отвечать запросам и потребностям современного общества.

Вопрос о создании и ведении сайта связан с принципом информационной открытости сведений об организации. Вся официальная статистика должна быть достоверна, своевременна и открыта. Таким образом, сайт организации – это не только потребность современного общества, но и государственное требование.

Работа по информационной открытости должна проводиться с целью выполнения обязательных установленных нормативных требований к открытости и доступности информации о деятельности организации. Реализация регламентирующих документов осуществляется с использованием информационно-коммуникационной сети Интернет путем представления информации на официальных сайтах и стендах государственных организаций, ведения собственного официального сайта организации и др. Важна своевременность обновления и полнота информации на сайтах и стендах; понимание принципа реализации открытости как основы демократии, повышения доверия населения и соблюдения права граждан на получение информации.

Информационная открытость призвана создать условия и возможности получения необходимого и достаточного объема сведений о структуре, целях, задачах, финансовых и иных существенных условиях деятельности.

Вместе с тем, проведенный анализ выявил, что размещенная на сайтах информация не в полной мере соответствует установленным нормативным актам.

На основании вышеизложенного, исходя из итоговых баллов, полученных организациями при проведении независимой оценки, **р е к о м е н д у е т с я** включить в план по устранению недостатков, выявленных в рамках проведения НОКУ следующие мероприятия:

1. Анализ сайтов и стендов на предмет соответствия приказа Минтруда России от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)».

2. Наполнение сайтов и стендов недостающей информацией (*см. Таблицы 3, 5*).

3. Проведение регулярного мониторинга сайтов и стендов, и поддержание размещенной на них информации в актуальном виде.

4. Увеличению количества дистанционных способов связи с получателями услуг (*см. Таблица 7*).

5. Периодическая проверка работоспособности существующих дистанционных способов связи, размещенных на официальных сайтах в сети Интернет.

6. Анализ и обработка поступивших с помощью дистанционных способов связи обращений с публикацией ответов на наиболее распространенные вопросы в разделе «Часто задаваемые вопросы».

2. Комфортность условий предоставления услуг

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» включает в себя следующие показатели:

– «Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг»;

– «Время ожидания предоставления услуги»;

– «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг».

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг.

Данный показатель включал в себя наличие в организациях следующих условий для предоставления услуг, характеризующих комфортность:

– наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

– наличие и понятность навигации внутри организации;

– наличие и доступность питьевой воды;

– наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

– санитарное состояние помещений организации;

– транспортная доступность;

– доступность записи на получение услуги.

Каждый обеспеченное условие оценивалось в 20 баллов. Наличие пяти и более комфортных условий оценивалось в 100 баллов.

Членами Общественного совета отмечено, что в отдельных организациях обеспечена недостаточная комфортность условий предоставления услуг:

Таблица 10

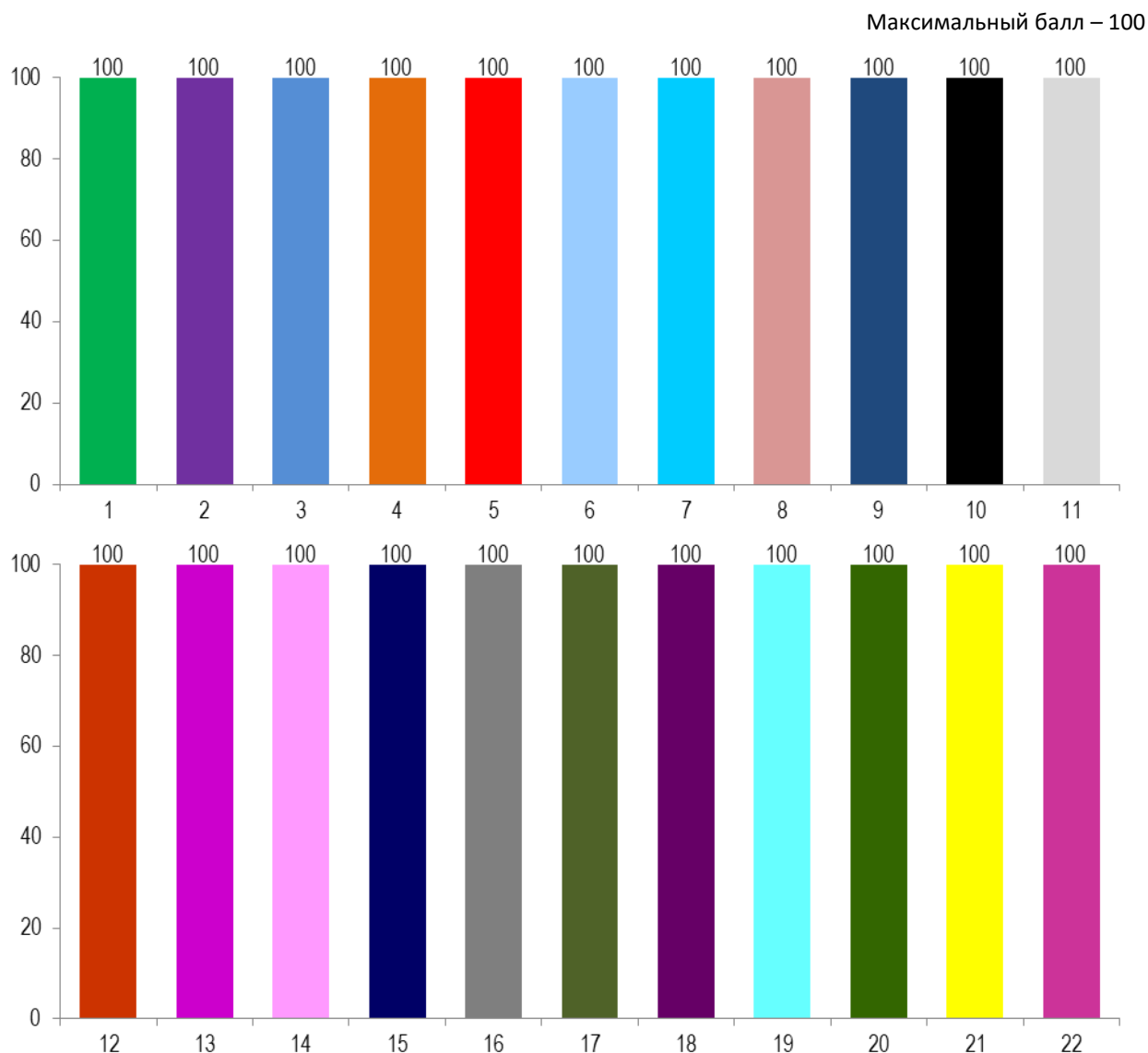
	Не обеспечено/обеспечено не в полной мере
Наличие комфортной зоны отдыха/ожидания	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» АНО СОН «Добро» АНО «Доброта»
Наличие и понятность навигации внутри организации	ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» АНО СОН «Долголетие» Натырбовский специализированный жилой дом
Наличие и доступность питьевой воды	
Наличие, доступность санитарно-гигиенических помещений	ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» АНО СОН «Благо» АНО СОН «Долголетие»
Санитарное состояние помещений организации	
Транспортная доступность	ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
Доступность записи на получение услуги	ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»

На основании вышеизложенного оценка за создание комфортных условий предоставления услуг следующая:

Таблица 11

Организация	Максимально возможный балл	Количество обеспеченных условий	Получено баллов
1. ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске»	100	6	100
2. ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе»		7	100
3. ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН»		6	100
4. ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН»		7	100
5. ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН»		7	100
6. ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району»		7	100
7. ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН»		7	100
8. ГБУ РА «Теучежский КЦСОН»		5	100
9. ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району»		7	100
10. ГБУ РА «Республиканский дом-интернат»		7	100
11. ГБУ РА «Майкопский дом-интернат»		7	100
12. ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»		6	100
13. ГБУ РА «Адамийский дом-интернат»		7	100
14. Натырбовский дом-интернат		7	100
15. Натырбовский специализированный жилой дом		6	100
16. ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие»		7	100
17. ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»		6	100
18. АНО СОН «Благо»		6	100
19. АНО СОН «Добро»		6	100
20. АНО СОН «Доброта»		6	100
21. АНО СОН «Долголетие»		5	100
22. АНО СОН «Забота»		7	100

**Результат оценки организаций социального обслуживания Республики Адыгея по показателю
«Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг»**



1. ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске»
2. ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе»
3. ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН»
4. ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН»
5. ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН»
6. ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району»
7. ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН»
8. ГБУ РА «Теучежский КЦСОН»
9. ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району»
10. ГБУ РА «Республиканский дом-интернат»
11. ГБУ РА «Майкопский дом-интернат»
12. ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»

13. ГБУ РА «Адамийский дом-интернат»
14. Натырбовский дом-интернат
15. Натырбовский специализированный жилой дом
16. ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие»
17. ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
18. АНО СОН «Благо»
19. АНО СОН «Добро»
20. АНО СОН «Доброта»
21. АНО СОН «Долголетие»
22. АНО СОН «Забота»

2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

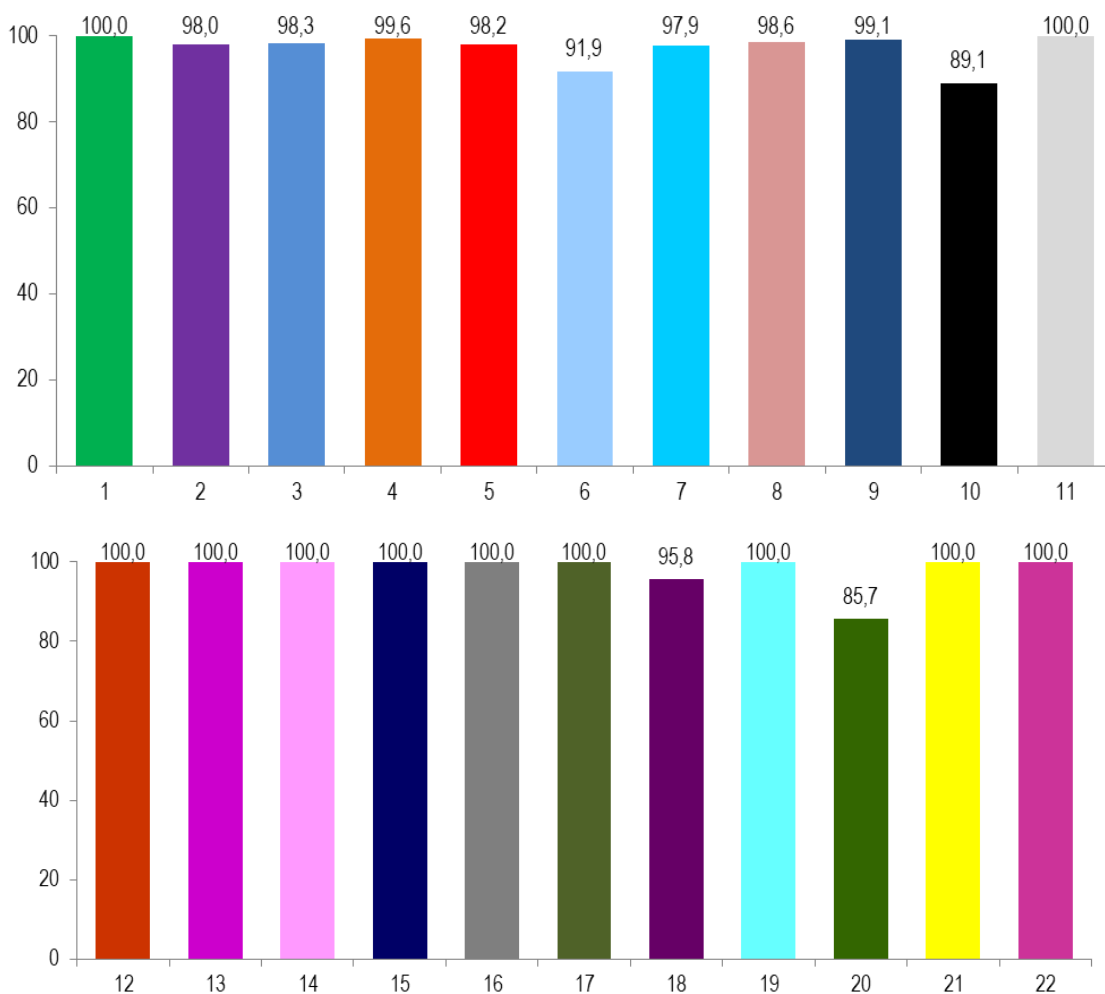
Оценка членов Общественного совета большинства организаций нашла свое подтверждение в ответах респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации»:

Таблица 12

Организация	Кол-во опрошенных	Удовлетворены комфорностью	Получено баллов
1. ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске»	34	34	100,0
2. ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе»	149	146	98,0
3. ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН»	121	119	98,3
4. ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН»	223	222	99,6
5. ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН»	165	162	98,2
6. ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району»	123	113	91,9
7. ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН»	94	92	97,9
8. ГБУ РА «Теучежский КЦСОН»	72	71	98,6
9. ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району»	114	113	99,1
10. ГБУ РА «Республиканский дом-интернат»	55	49	89,1
11. ГБУ РА «Майкопский дом-интернат»	52	52	100,0
12. ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»	9	9	100,0
13. ГБУ РА «Адамийский дом-интернат»	34	34	100,0
14. Натырбовский дом-интернат	6	6	100,0
15. Натырбовский специализированный жилой дом	6	6	100,0
16. ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие»	7	7	100,0
17. ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»	5	5	100,0
18. АНО СОН «Благо»	24	23	95,8
19. АНО СОН «Добро»	34	34	100,0
20. АНО СОН «Доброта»	49	42	85,7
21. АНО СОН «Долголетие»	18	18	100,0
22. АНО СОН «Забота»	18	18	100,0

**Результат оценки организаций социального обслуживания Республики Адыгея по показателю
«Доля получателей услуг, удовлетворенных комфорностью предоставления услуг»**

Максимальный балл – 100



1. ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске»
2. ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе»
3. ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН»
4. ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН»
5. ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН»
6. ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району»
7. ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН»
8. ГБУ РА «Теучежский КЦСОН»
9. ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району»
10. ГБУ РА «Республиканский дом-интернат»
11. ГБУ РА «Майкопский дом-интернат»
12. ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
13. ГБУ РА «Адамийский дом-интернат»
14. Натырбовский дом-интернат
15. Натырбовский специализированный жилой дом
16. ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие»
17. ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
18. АНО СОН «Благо»
19. АНО СОН «Добро»
20. АНО СОН «Доброта»
21. АНО СОН «Долголетие»
22. АНО СОН «Забота»

2.3. Время ожидания предоставления услуги

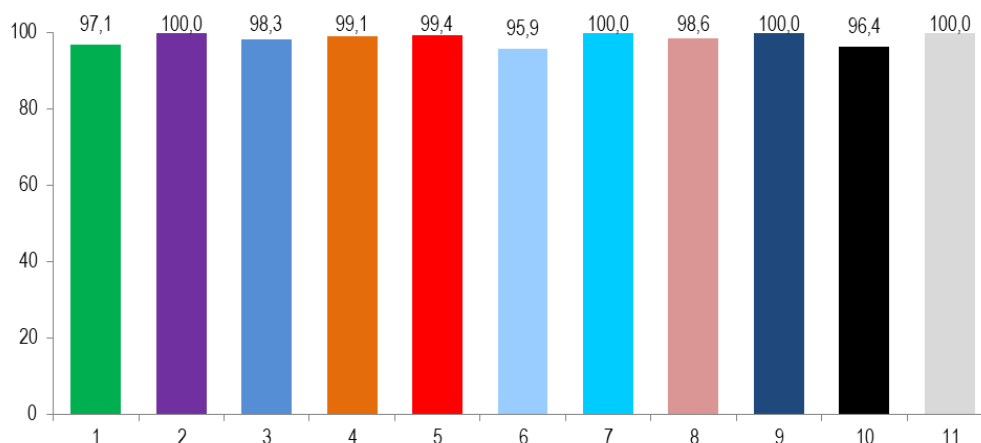
Расчетная величина показателя определялась на основе опроса получателей о своевременности предоставления услуг.

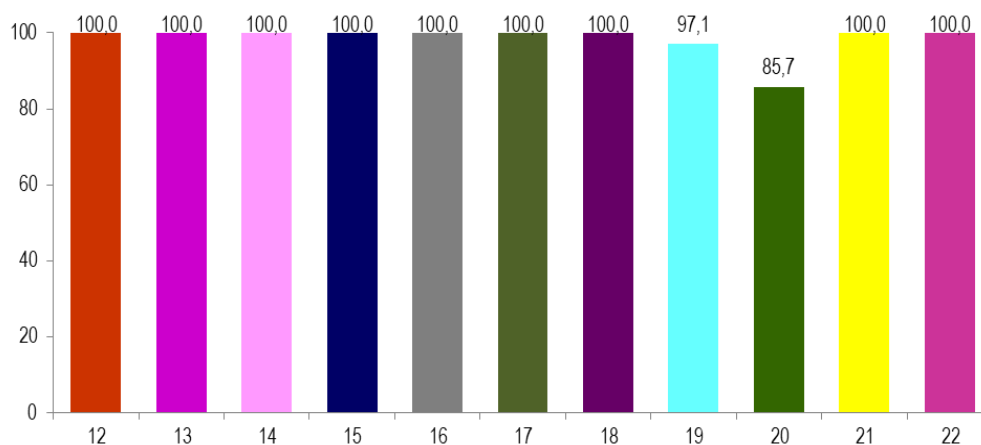
Таблица 14

Организация	Кол-во опрошенных	Услуга оказана своевременно	Получено баллов
1. ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске»	34	33	97,1
2. ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе»	149	149	100,0
3. ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН»	121	119	98,3
4. ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН»	223	221	99,1
5. ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН»	165	164	99,4
6. ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району»	123	118	95,9
7. ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН»	94	94	100,0
8. ГБУ РА «Теучежский КЦСОН»	72	71	98,6
9. ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району»	114	114	100,0
10. ГБУ РА «Республиканский дом-интернат»	55	53	96,4
11. ГБУ РА «Майкопский дом-интернат»	52	52	100,0
12. ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»	9	9	100,0
13. ГБУ РА «Адамийский дом-интернат»	34	34	100,0
14. Натырбовский дом-интернат	6	6	100,0
15. Натырбовский специализированный жилой дом	6	6	100,0
16. ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие»	7	7	100,0
17. ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»	5	5	100,0
18. АНО СОН «Благо»	24	24	100,0
19. АНО СОН «Добро»	34	33	97,1
20. АНО СОН «Доброта»	49	42	85,7
21. АНО СОН «Долголетие»	18	18	100,0
22. АНО СОН «Забота»	18	18	100,0

Результат оценки организаций социального обслуживания Республики Адыгея по показателю «Время ожидания предоставления услуги»

Максимальный балл – 100

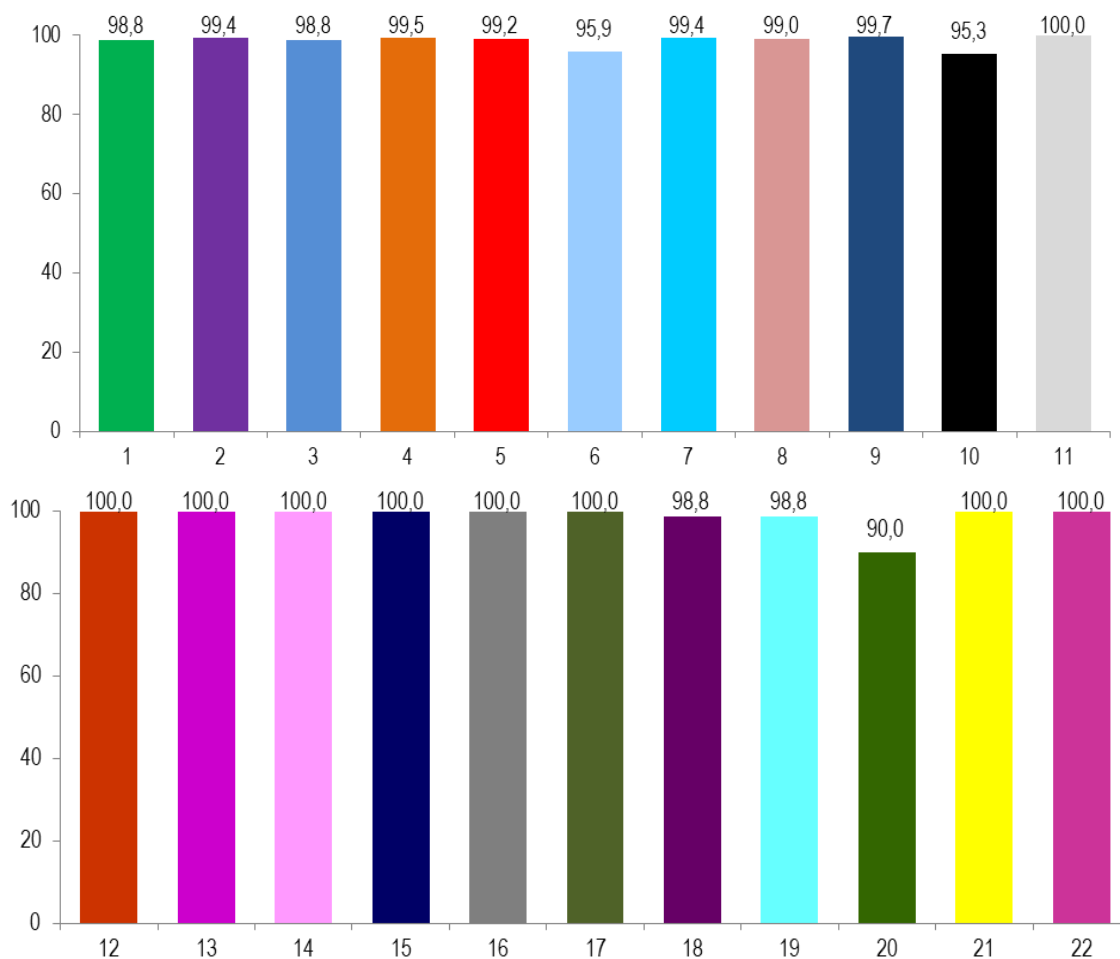




- | | |
|---|---|
| 1. ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» | 13. ГБУ РА «Адамийский дом-интернат» |
| 2. ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» | 14. Натырбовский дом-интернат |
| 3. ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» | 15. Натырбовский специализированный жилой дом |
| 4. ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» | 16. ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие» |
| 5. ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» | 17. ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» |
| 6. ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» | 18. АНО СОН «Благо» |
| 7. ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» | 19. АНО СОН «Добро» |
| 8. ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» | 20. АНО СОН «Доброта» |
| 9. ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району» | 21. АНО СОН «Долголетие» |
| 10. ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» | 22. АНО СОН «Забота» |
| 11. ГБУ РА «Майкопский дом-интернат» | |
| 12. ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» | |

РЕЗУЛЬТАТ ОЦЕНКИ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ АДЫГЕЯ ПО КРИТЕРИЮ «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ» (К2)

Максимальный балл – 100



- | | |
|---|---|
| 1. ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» | 13. ГБУ РА «Адамийский дом-интернат» |
| 2. ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» | 14. Натырбовский дом-интернат |
| 3. ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» | 15. Натырбовский специализированный жилой дом |
| 4. ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» | 16. ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие» |
| 5. ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» | 17. ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» |
| 6. ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» | 18. АНО СОН «Благо» |
| 7. ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» | 19. АНО СОН «Добро» |
| 8. ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» | 20. АНО СОН «Доброта» |
| 9. ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району» | 21. АНО СОН «Долголетие» |
| 10. ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» | 22. АНО СОН «Забота» |
| 11. ГБУ РА «Майкопский дом-интернат» | |
| 12. ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» | |

Выводы и рекомендации по разделу «Комфортность условий предоставления услуг»

В этимологическом словаре Н. М. Шанского слово «комфорт» означает «поддержка, укрепление». С. И. Ожегов трактует это слово, как «условия жизни, пребывания, обстановка, обеспечивающие удобство, спокойствие и уют».

Членами Общественного совета и специалистами организации-оператора отмечено, что во всех организациях социального обслуживания, обеспечена достаточная комфортность предоставления услуг, предъявляемая к данному показателю в рамках проведения НОКУ.

На основании вышеизложенного, исходя из итоговых баллов, полученных организациями при проведении независимой оценки, **р е к о м е н д у е т с я** включить в план по устранению недостатков, выявленных в рамках проведения НОКУ мероприятия по улучшению комфортности предоставления услуг с учетом полученных при проведении НОКУ баллов.

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Оборудование помещений и территории организации с учетом доступности для инвалидов включает в себя наличие:

- пандусов/подъемных платформ;
- выделенных автостоянок;
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- сменных кресел-колясок;
- специальных санитарно-гигиенических помещений.

Каждое созданное условие оценивалось в 20 баллов. Расчет проводился на основании анкет, заполненных членами Общественного совета по результатам выхода в организации.

Членами Общественного совета отмечено, что оборудование прилегающей территории и помещений с учетом доступности для инвалидов находится на высоком уровне. Вместе с тем в отдельных организациях отсутствуют:

Таблица 15

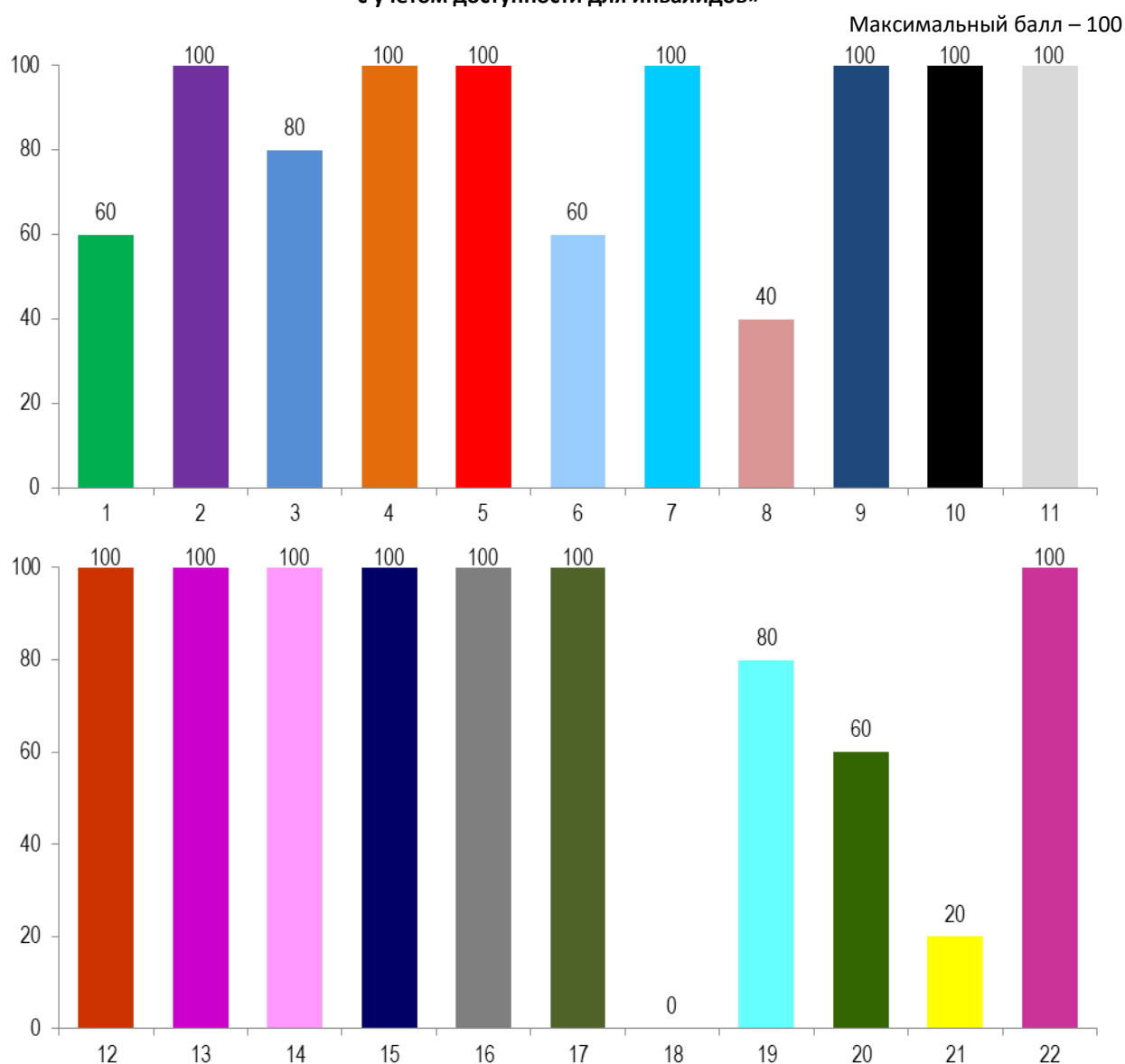
	Организация
Пандусы / подъемные платформы	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Благо» АНО СОН «Долголетие»
Выделенные автостоянки для автотранспортных средств инвалидов	ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» АНО СОН «Благо»
Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	АНО СОН «Благо» АНО СОН «Доброта» АНО СОН «Долголетие»
Сменные кресла-коляски	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» АНО СОН «Благо» АНО СОН «Добро» АНО СОН «Долголетие»
Специальные санитарно-гигиенические помещения	ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» АНО СОН «Благо» АНО СОН «Доброта» АНО СОН «Долголетие»

На основании вышеизложенного оценка за создание комфортных условий предоставления услуг следующая:

Таблица 16

Организация	Максимально возможный балл	Количество обеспеченных условий доступности	Получено баллов
1. ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске»	100	3	60
2. ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе»		5	100
3. ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН»		4	80
4. ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН»		5	100
5. ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН»		5	100
6. ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району»		3	60
7. ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН»		5	100
8. ГБУ РА «Теучежский КЦСОН»		2	40
9. ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району»		5	100
10. ГБУ РА «Республиканский дом-интернат»		5	100
11. ГБУ РА «Майкопский дом-интернат»		5	100
12. ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»		5	100
13. ГБУ РА «Адабийский дом-интернат»		5	100
14. Натырбовский дом-интернат		5	100
15. Натырбовский специализированный жилой дом		5	100
16. ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие»		5	100
17. ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»		5	100
18. АНО СОН «Благо»		0	0
19. АНО СОН «Добро»		4	80
20. АНО СОН «Доброта»		3	60
21. АНО СОН «Долголетие»		1	20
22. АНО СОН «Забота»		5	100

**Результат оценки организаций социального обслуживания Республики Адыгея по показателю
«Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории
с учетом доступности для инвалидов»**



1. ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске»
2. ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе»
3. ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН»
4. ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН»
5. ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН»
6. ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району»
7. ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН»
8. ГБУ РА «Теучежский КЦСОН»
9. ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району»
10. ГБУ РА «Республиканский дом-интернат»
11. ГБУ РА «Майкопский дом-интернат»
12. ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»

13. ГБУ РА «Адамийский дом-интернат»
14. Натырбовский дом-интернат
15. Натырбовский специализированный жилой дом
16. ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие»
17. ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
18. АНО СОН «Благо»
19. АНО СОН «Добро»
20. АНО СОН «Доброта»
21. АНО СОН «Долголетие»
22. АНО СОН «Забота»

Таким образом, можно сделать вывод, что в большинстве организаций оборудование помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов находится на высоком уровне. Вместе с тем в отдельных организациях доступность для инвалидов обеспечена не в полной мере, что затрудняет получение услуг инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Рекомендации:

Принять меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (см. Таблица 15).

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

К условиям доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими отнесены следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и другой текстовой информации шрифтом Брайля;
- предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- сопровождение получателей услуг указанной категории сотрудниками организации;
- наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- предоставление услуг в дистанционном режиме на дому.

Каждое созданное условие оценивалось в 20 баллов. Расчет проводился на основании анкет, заполненных членами Общественного совета по результатам выхода в организации. Кроме этого, специалистами организации-оператора в соответствии с методическими рекомендациями был проведен анализ сайтов организаций социального обслуживания на наличие альтернативной версии для инвалидов по зрению.

Членами Общественного совета отмечено, что обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в большинстве организаций находится на достаточном уровне. В месте с тем в отдельных организациях не обеспечено:

Таблица 17

	Не обеспечено/обеспечено частично
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» Натырбовский специализированный жилой дом ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Благо» АНО СОН «Доброта» АНО СОН «Забота»
Дублирование надписей, знаков и другой текстовой информации шрифтом Брайля	Натырбовский специализированный жилой дом ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Благо» АНО СОН «Доброта» АНО СОН «Забота»
Предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Майкопский дом-интернат» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Доброта»
Сопровождение получателей услуг указанной категории сотрудниками организации	ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие» ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Доброта»
Предоставление услуг в дистанционном режиме на дому	ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» ГБУ РА «Адамийский дом-интернат» Натырбовский дом-интернат Натырбовский специализированный жилой дом ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» АНО СОН «Доброта»

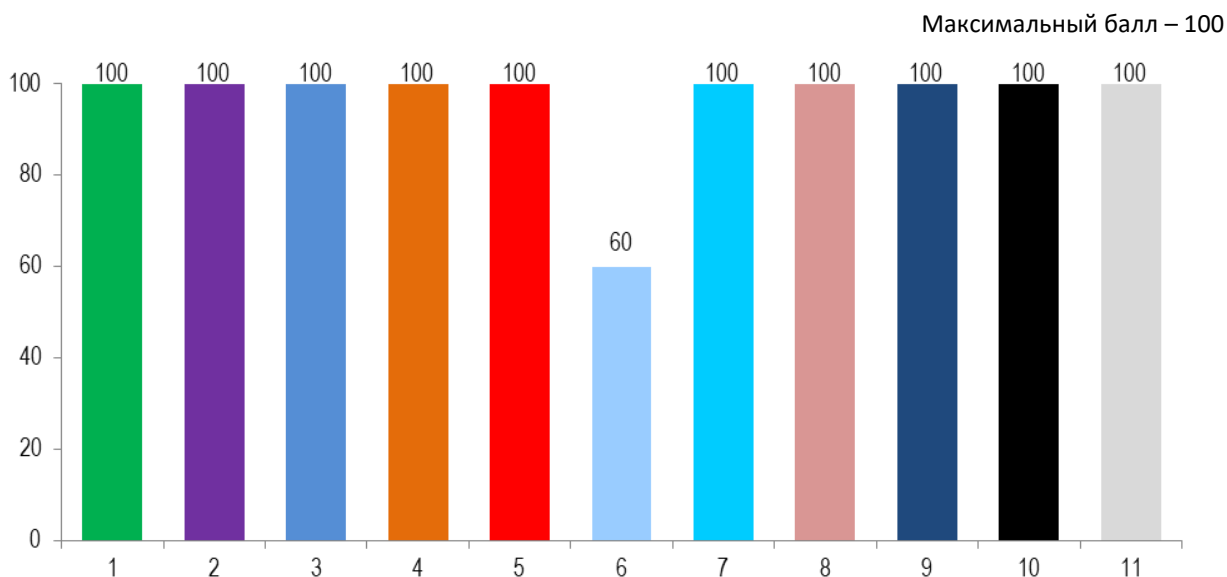
	Не обеспечено/обеспечено частично
Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» ГБУ РА «Республиканский дом-интернат»

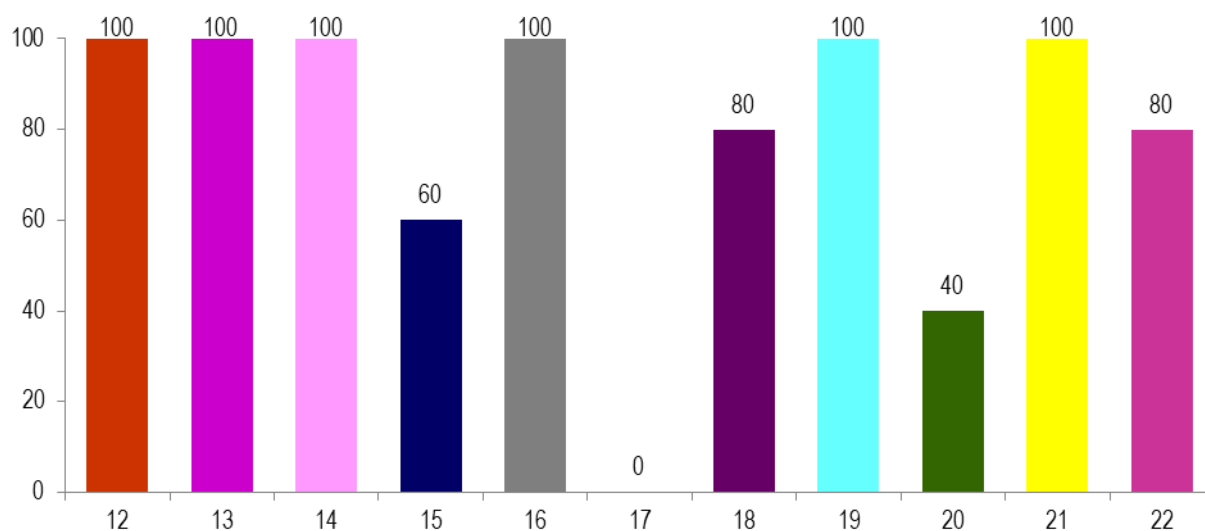
На основании вышеизложенного оценка за создание условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Таблица 18

Организация	Максимально возможный балл	Количество обеспеченных условий	Получено баллов
1. ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске»	100	5	100
2. ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе»		6	100
3. ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН»		6	100
4. ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН»		5	100
5. ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН»		6	100
6. ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району»		3	60
7. ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН»		6	100
8. ГБУ РА «Теучежский КЦСОН»		6	100
9. ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району»		6	100
10. ГБУ РА «Республиканский дом-интернат»		5	100
11. ГБУ РА «Майкопский дом-интернат»		6	100
12. ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»		5	100
13. ГБУ РА «Адамийский дом-интернат»		5	100
14. Натырбовский дом-интернат		5	100
15. Натырбовский специализированный жилой дом		3	60
16. ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие»		6	100
17. ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»		0	0
18. АНО СОН «Благо»		4	80
19. АНО СОН «Добро»		5	100
20. АНО СОН «Доброта»		2	40
21. АНО СОН «Долголетие»		6	100
22. АНО СОН «Забота»		4	80

Результат оценки организаций социального обслуживания Республики Адыгея по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»





- | | |
|---|---|
| 1. ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» | 13. ГБУ РА «Адамовский дом-интернат» |
| 2. ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» | 14. Натирбовский дом-интернат |
| 3. ГБУ РА «Гиалинский КЦСОН» | 15. Натирбовский специализированный жилой дом |
| 4. ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» | 16. ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие» |
| 5. ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» | 17. ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» |
| 6. ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» | 18. АНО СОН «Благо» |
| 7. ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» | 19. АНО СОН «Добро» |
| 8. ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» | 20. АНО СОН «Доброта» |
| 9. ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району» | 21. АНО СОН «Долголетие» |
| 10. ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» | 22. АНО СОН «Забота» |
| 11. ГБУ РА «Майкопский дом-интернат» | |
| 12. ГБУ РА «Гиалинский дом-интернат» | |

В результате анализа можно сделать вывод, что в большинстве организаций обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Рекомендации:

Принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в том числе по созданию альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению (см. Таблица 16).

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Общее число опрошенных получателей услуг – инвалидов составило 695 чел.

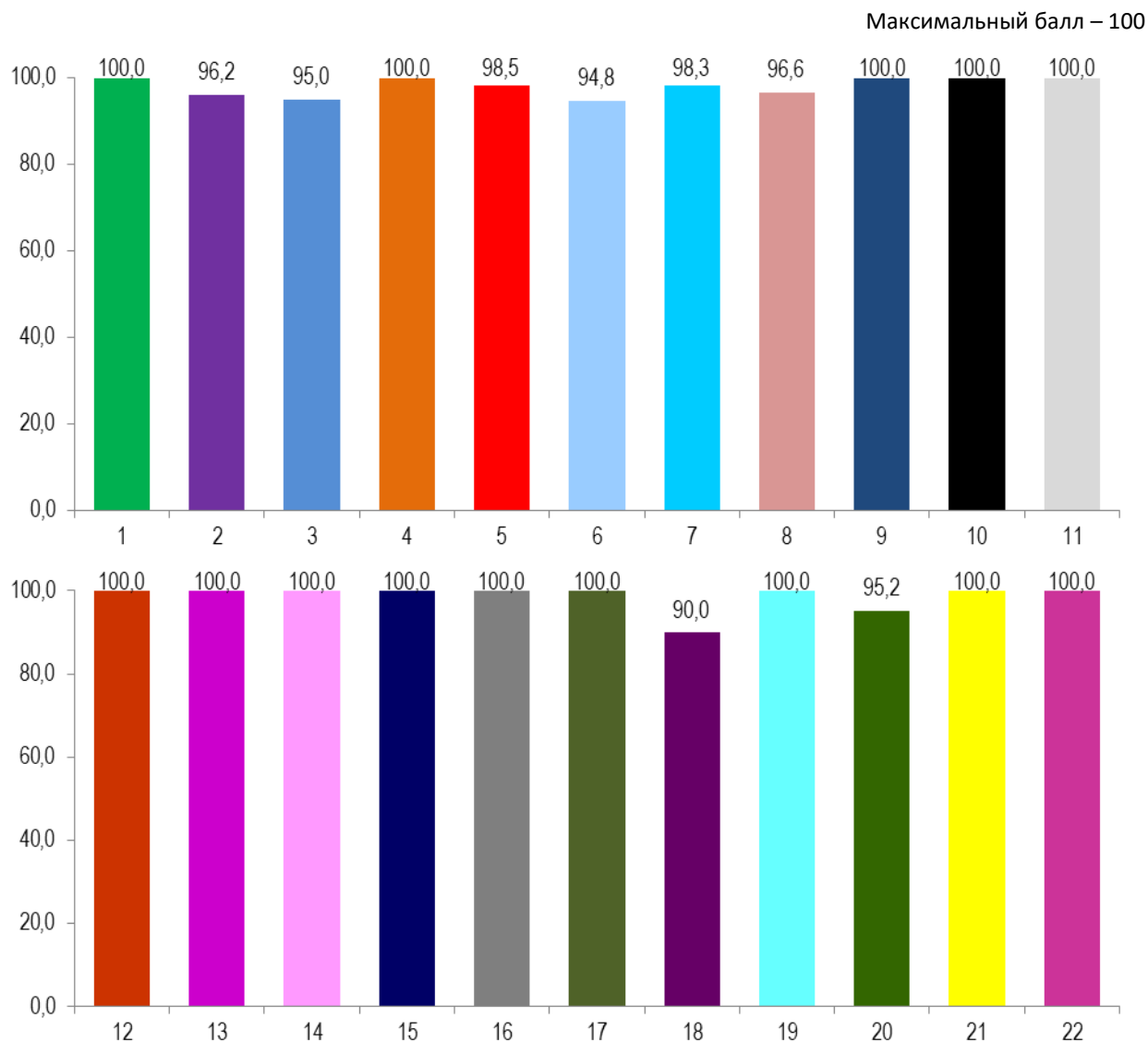
Респондентам указанной категории было предложено оценить удовлетворенность доступностью услуг, созданных в организациях, для инвалидов. По результатам анкетирования 682 чел. (98%) удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов.

Таблица 19

Организация	Кол-во опрошенных	Удовлетворены	Получено баллов
1. ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске»	20	20	100,0
2. ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе»	78	75	96,2
3. ГБУ РА «Гиалинский КЦСОН»	40	38	95,0
4. ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН»	106	106	100,0
5. ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН»	65	64	98,5

6. ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району»	58	55	94,8
7. ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН»	60	59	98,3
8. ГБУ РА «Теучежский КЦСОН»	29	28	96,6
9. ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району»	68	68	100,0
10. ГБУ РА «Республиканский дом-интернат»	31	31	100,0
11. ГБУ РА «Майкопский дом-интернат»	43	43	100,0
12. ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»	5	5	100,0
13. ГБУ РА «Адамийский дом-интернат»	18	18	100,0
14. Натырбовский дом-интернат	6	6	100,0
15. Натырбовский специализированный жилой дом	2	2	100,0
16. ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие»	2	2	100,0
17. ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»	1	1	100,0
18. АНО СОН «Благо»	10	9	90,0
19. АНО СОН «Добро»	18	18	100,0
20. АНО СОН «Доброта»	21	20	95,2
21. АНО СОН «Долголетие»	6	6	100,0
22. АНО СОН «Забота»	8	8	100,0

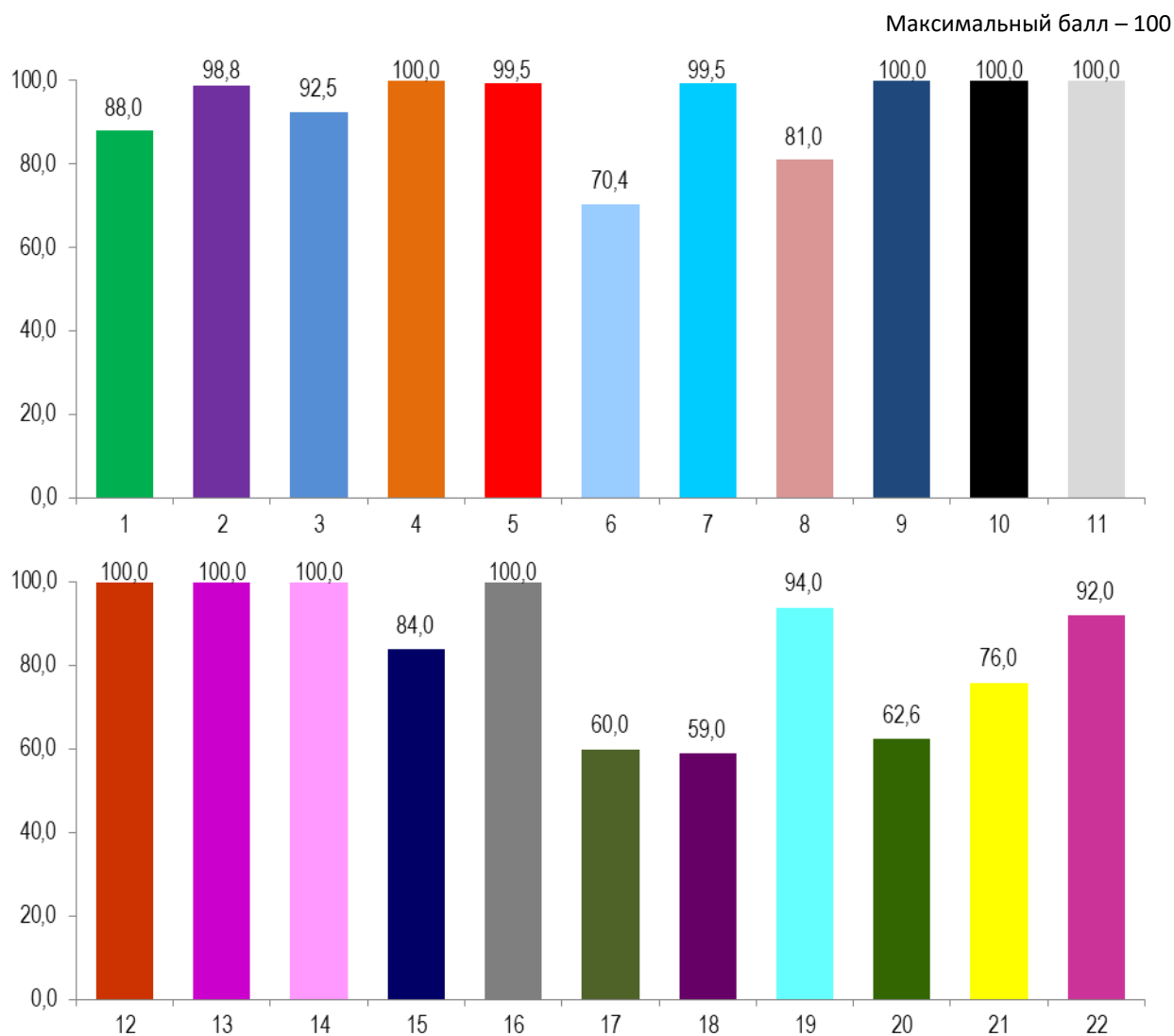
**Результат оценки организаций социального обслуживания Республики Адыгея по показателю
«Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»**



1. ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске»
2. ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе»
3. ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН»
4. ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН»
5. ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН»
6. ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району»
7. ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН»
8. ГБУ РА «Теучежский КЦСОН»
9. ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району»
10. ГБУ РА «Республиканский дом-интернат»
11. ГБУ РА «Майкопский дом-интернат»
12. ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»

13. ГБУ РА «Адамийский дом-интернат»
14. Натырбовский дом-интернат
15. Натырбовский специализированный жилой дом
16. ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие»
17. ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
18. АНО СОН «Благо»
19. АНО СОН «Добро»
20. АНО СОН «Доброта»
21. АНО СОН «Долголетие»
22. АНО СОН «Забота»

**РЕЗУЛЬТАТ ОЦЕНКИ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ АДЫГЕЯ ПО КРИТЕРИЮ
«ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ» (КЗ)**



1. ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске»
2. ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе»
3. ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН»
4. ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН»
5. ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН»
6. ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району»
7. ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН»
8. ГБУ РА «Теучежский КЦСОН»
9. ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району»
10. ГБУ РА «Республиканский дом-интернат»
11. ГБУ РА «Майкопский дом-интернат»
12. ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»

13. ГБУ РА «Адамийский дом-интернат»
14. Натырбовский дом-интернат
15. Натырбовский специализированный жилой дом
16. ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие»
17. ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
18. АНО СОН «Благо»
19. АНО СОН «Добро»
20. АНО СОН «Доброта»
21. АНО СОН «Долголетие»
22. АНО СОН «Забота»

Выводы и рекомендации по разделу «Доступность услуг для инвалидов»

Забота об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья по своей значимости выходит сегодня на одно из первых мест, поскольку является одним из критериев цивилизованности государства и его нравственного прогресса.

В связи с ратификацией Конвенции ООН по правам инвалидов и принятием Федерального закона от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» разработан Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи (приказ Минтруда России №527н от 30 июля 2015 г.).

Исходя из итоговых баллов, полученных организациями при проведении независимой оценки, организациям необходимо провести работу по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг для инвалидов для чего **р е к о м е н д у е т с я** включить в план по устранению недостатков, выявленных в рамках проведения НОКУ следующие мероприятия:

1. Анализ созданных условий на предмет соответствия Порядку обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи (приказ Минтруда России №527н от 30 июля 2015 г.).

2. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (*см. Таблица 15*).

3. Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (*см. Таблица 17*)

4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» включает в себя следующие показатели:

– «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги»;

– «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги»;

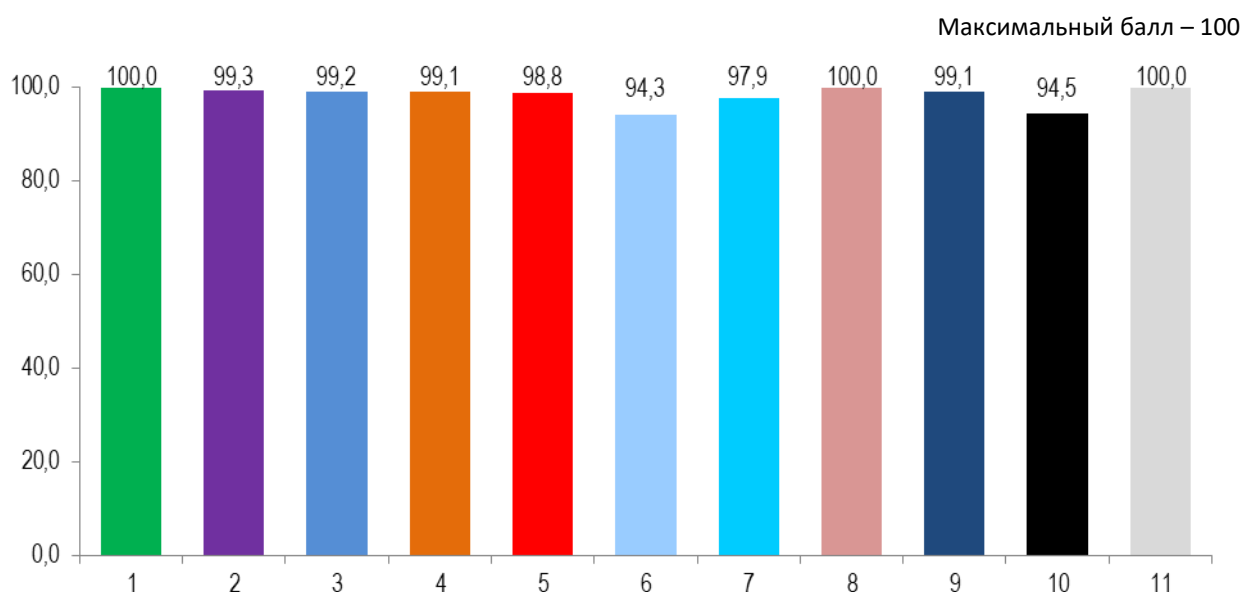
– «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

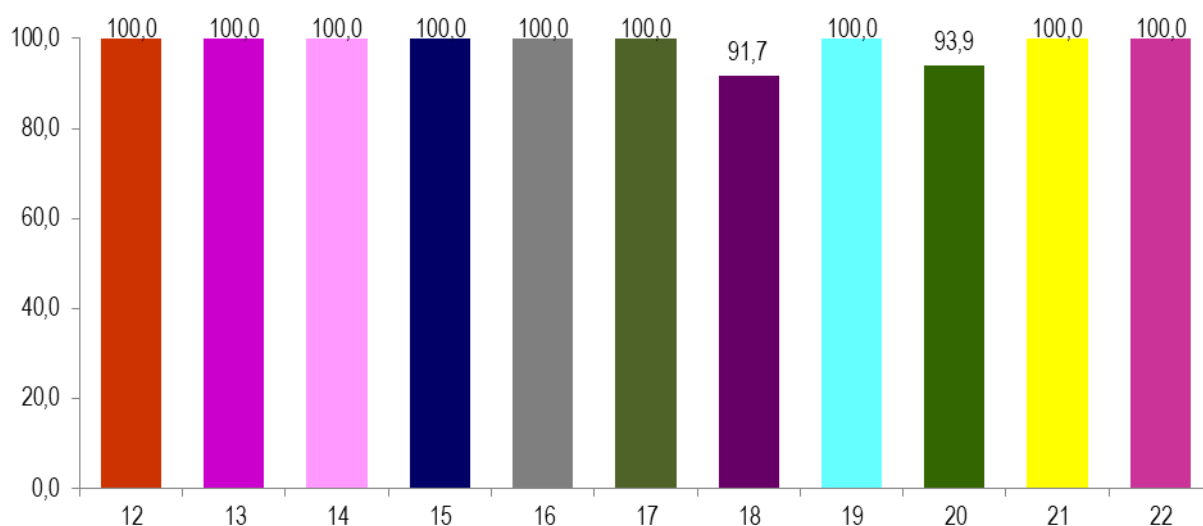
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги.

Таблица 20

Организация	Кол-во опрошенных	Удовлетворены	Получено баллов
1. ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске»	34	34	100,0
2. ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе»	149	148	99,3
3. ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН»	121	120	99,2
4. ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН»	223	221	99,1
5. ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН»	165	163	98,8
6. ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району»	123	116	94,3
7. ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН»	94	92	97,9
8. ГБУ РА «Теучежский КЦСОН»	72	72	100,0
9. ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району»	114	113	99,1
10. ГБУ РА «Республиканский дом-интернат»	55	52	94,5
11. ГБУ РА «Майкопский дом-интернат»	52	52	100,0
12. ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»	9	9	100,0
13. ГБУ РА «Адамийский дом-интернат»	34	34	100,0
14. Натырбовский дом-интернат	6	6	100,0
15. Натырбовский специализированный жилой дом	6	6	100,0
16. ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие»	7	7	100,0
17. ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»	5	5	100,0
18. АНО СОН «Благо»	24	22	91,7
19. АНО СОН «Добро»	34	34	100,0
20. АНО СОН «Доброта»	49	46	93,9
21. АНО СОН «Долголетие»	18	18	100,0
22. АНО СОН «Забота»	18	18	100,0

Результаты оценки организаций социального обслуживания Республики Адыгея по показателю «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги»





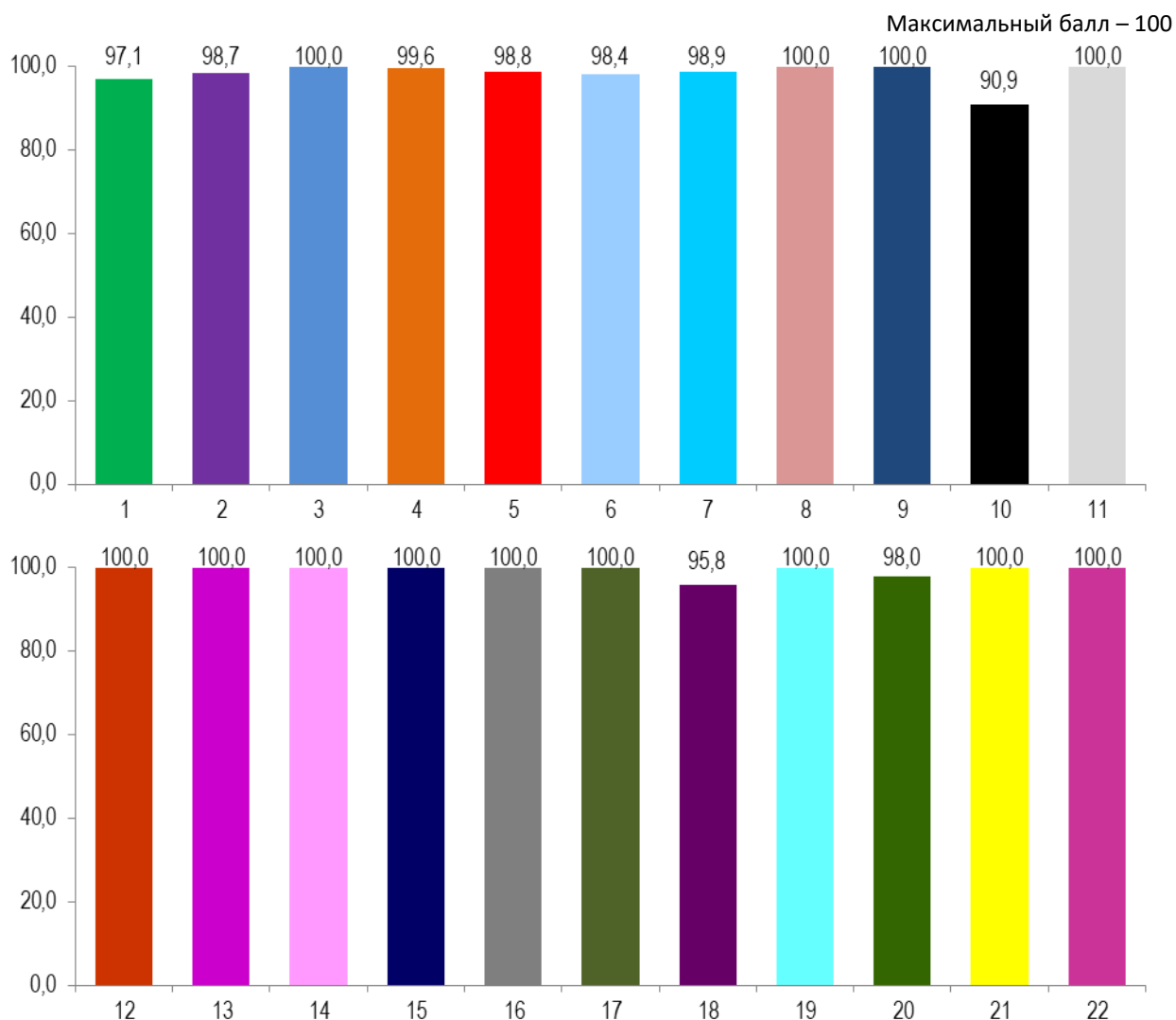
- | | |
|---|---|
| 1. ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» | 13. ГБУ РА «Адамийский дом-интернат» |
| 2. ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» | 14. Натырбовский дом-интернат |
| 3. ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» | 15. Натырбовский специализированный жилой дом |
| 4. ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» | 16. ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие» |
| 5. ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» | 17. ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» |
| 6. ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» | 18. АНО СОН «Благо» |
| 7. ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» | 19. АНО СОН «Добро» |
| 8. ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» | 20. АНО СОН «Доброта» |
| 9. ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району» | 21. АНО СОН «Долголетие» |
| 10. ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» | 22. АНО СОН «Забота» |
| 11. ГБУ РА «Майкопский дом-интернат» | |
| 12. ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» | |

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги.

Таблица 21

Организация	Кол-во опрошенных	Удовлетворены	Получено баллов
1. ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске»	34	33	97,1
2. ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе»	149	147	98,7
3. ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН»	121	121	100,0
4. ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН»	223	222	99,6
5. ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН»	165	163	98,8
6. ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району»	123	121	98,4
7. ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН»	94	93	98,9
8. ГБУ РА «Теучежский КЦСОН»	72	72	100,0
9. ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району»	114	114	100,0
10. ГБУ РА «Республиканский дом-интернат»	55	50	90,9
11. ГБУ РА «Майкопский дом-интернат»	52	52	100,0
12. ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»	9	9	100,0
13. ГБУ РА «Адамийский дом-интернат»	34	34	100,0
14. Натырбовский дом-интернат	6	6	100,0
15. Натырбовский специализированный жилой дом	6	6	100,0
16. ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие»	7	7	100,0
17. ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»	5	5	100,0
18. АНО СОН «Благо»	24	23	95,8
19. АНО СОН «Добро»	34	34	100,0
20. АНО СОН «Доброта»	49	48	98,0
21. АНО СОН «Долголетие»	18	18	100,0
22. АНО СОН «Забота»	18	18	100,0

**Результаты оценки организаций социального обслуживания по показателю
«Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации,
обеспечивающих непосредственное оказание услуги»**



1. ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске»
2. ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе»
3. ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН»
4. ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН»
5. ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН»
6. ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району»
7. ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН»
8. ГБУ РА «Теучежский КЦСОН»
9. ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району»
10. ГБУ РА «Республиканский дом-интернат»
11. ГБУ РА «Майкопский дом-интернат»
12. ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»

13. ГБУ РА «Адамийский дом-интернат»
14. Натырбовский дом-интернат
15. Натырбовский специализированный жилой дом
16. ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие»
17. ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
18. АНО СОН «Благо»
19. АНО СОН «Добро»
20. АНО СОН «Доброта»
21. АНО СОН «Долголетие»
22. АНО СОН «Забота»

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

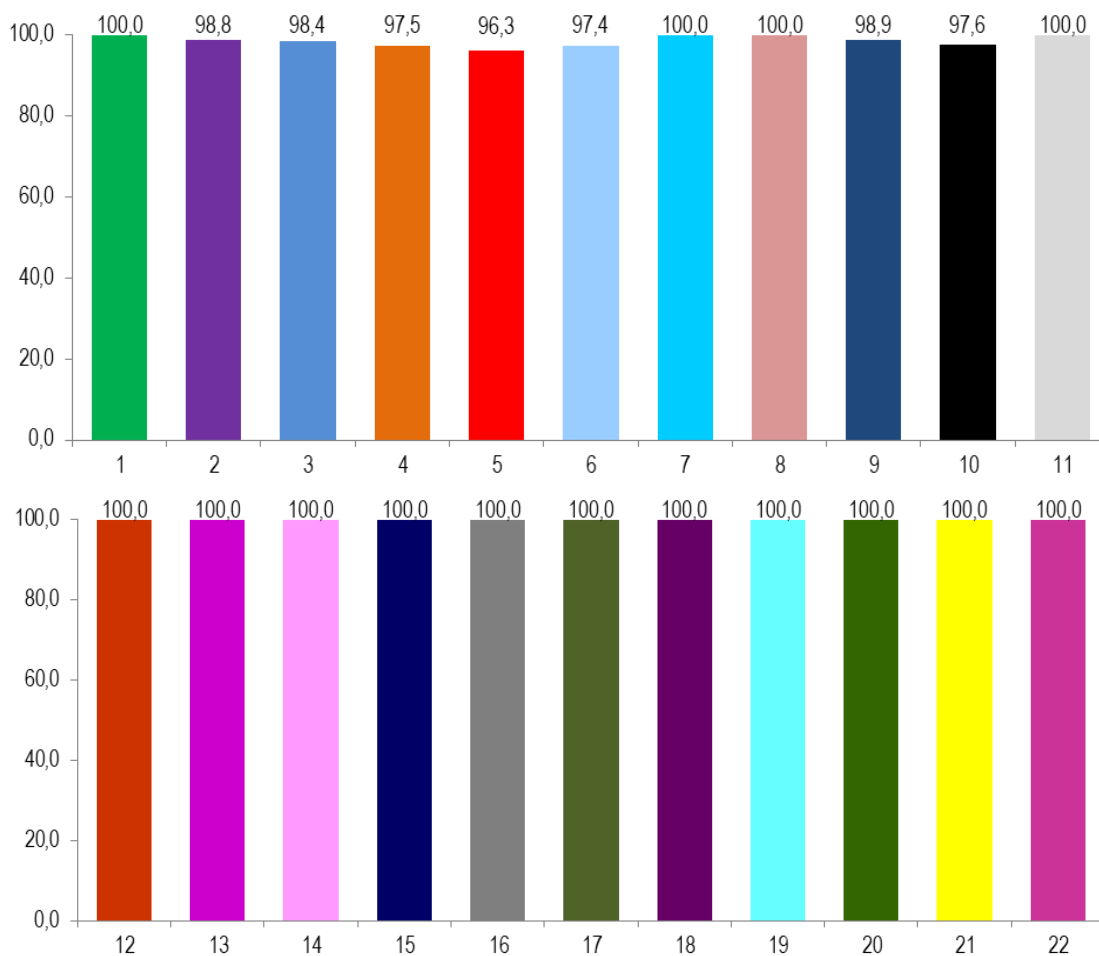
Таблица 22

Организация	Кол-во опрошенных	Удовлетворены	Получено баллов
1. ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске»	22	22	100,0
2. ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе»	85	84	98,8
3. ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН»	62	61	98,4

Организация	Кол-во опрошенных	Удовлетворены	Получено баллов
4. ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН»	118	115	97,5
5. ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН»	80	77	96,3
6. ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району»	77	75	97,4
7. ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН»	57	57	100,0
8. ГБУ РА «Теучежский КЦСОН»	46	46	100,0
9. ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району»	92	91	98,9
10. ГБУ РА «Республиканский дом-интернат»	42	41	97,6
11. ГБУ РА «Майкопский дом-интернат»	47	47	100,0
12. ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»	8	8	100,0
13. ГБУ РА «Адамийский дом-интернат»	31	31	100,0
14. Натырбовский дом-интернат	4	4	100,0
15. Натырбовский специализированный жилой дом	5	5	100,0
16. ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие»	7	7	100,0
17. ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»	5	5	100,0
18. АНО СОН «Благо»	16	16	100,0
19. АНО СОН «Добро»	20	20	100,0
20. АНО СОН «Доброта»	32	32	100,0
21. АНО СОН «Долголетие»	18	18	100,0
22. АНО СОН «Забота»	17	17	100,0

**Результаты оценки организаций социального обслуживания по показателю
«Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации
при использовании дистанционных форм взаимодействия»**

Максимальный балл – 100

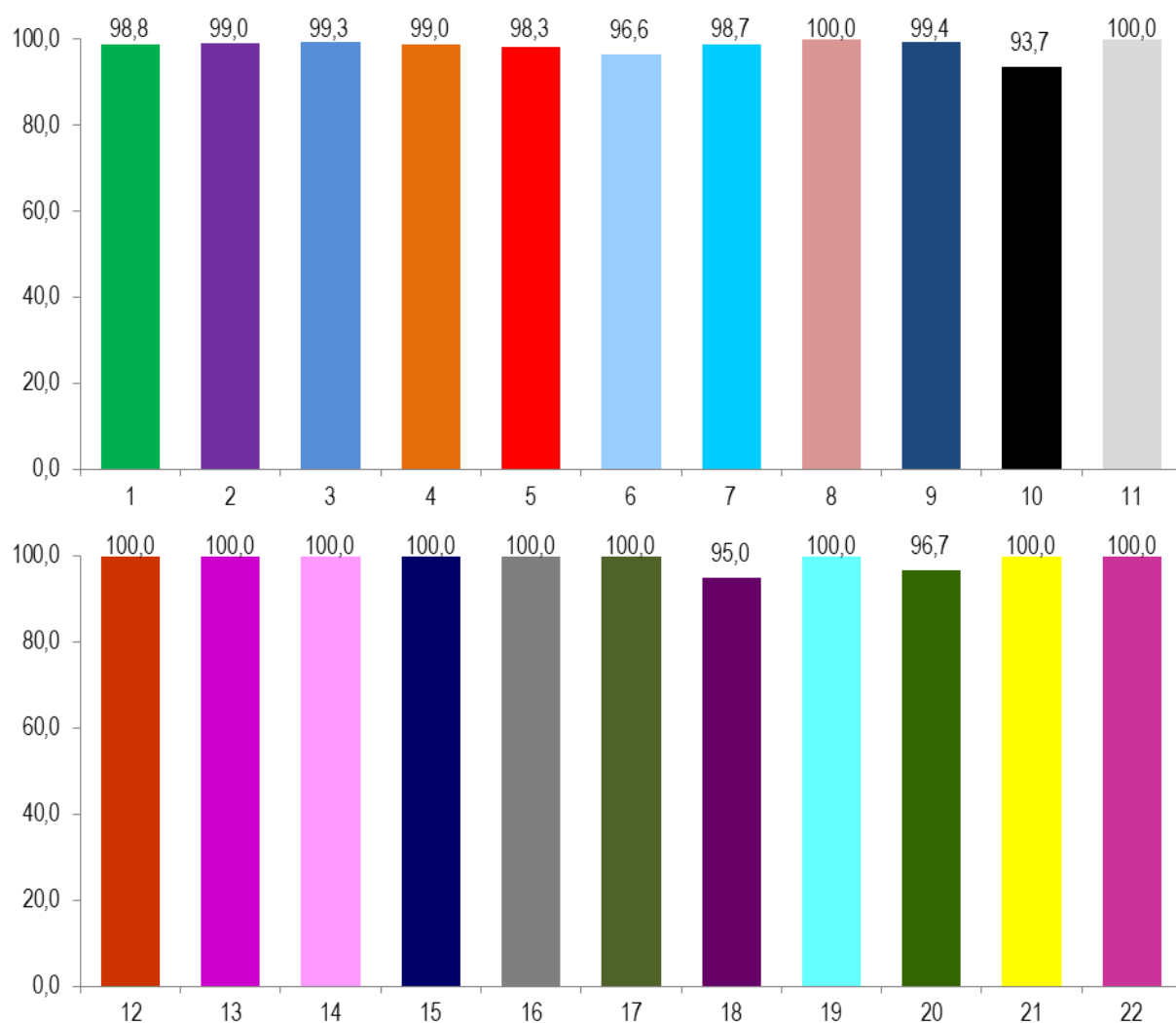


1. ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске»
2. ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе»
3. ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН»
4. ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН»
5. ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН»
6. ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району»
7. ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН»
8. ГБУ РА «Теучежский КЦСОН»
9. ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району»
10. ГБУ РА «Республиканский дом-интернат»
11. ГБУ РА «Майкопский дом-интернат»
12. ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»

13. ГБУ РА «Адамийский дом-интернат»
14. Натырбовский дом-интернат
15. Натырбовский специализированный жилой дом
16. ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие»
17. ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
18. АНО СОН «Благо»
19. АНО СОН «Добро»
20. АНО СОН «Доброта»
21. АНО СОН «Долголетие»
22. АНО СОН «Забота»

**РЕЗУЛЬТАТ ОЦЕНКИ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ АДЫГЕЯ ПО КРИТЕРИЮ
«ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ» (К4)**

Максимальный балл – 100



1. ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске»
2. ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе»
3. ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН»
4. ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН»
5. ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН»
6. ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району»
7. ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН»
8. ГБУ РА «Теучежский КЦСОН»
9. ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району»
10. ГБУ РА «Республиканский дом-интернат»
11. ГБУ РА «Майкопский дом-интернат»
12. ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»

13. ГБУ РА «Адамийский дом-интернат»
14. Натырбовский дом-интернат
15. Натырбовский специализированный жилой дом
16. ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие»
17. ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
18. АНО СОН «Благо»
19. АНО СОН «Добро»
20. АНО СОН «Доброта»
21. АНО СОН «Долголетие»
22. АНО СОН «Забота»

Выводы и рекомендации

по разделу «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Исходя из итоговых баллов, полученных при проведении независимой оценки, организациям рекомендуется провести работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости сотрудников для чего р е к о м е н д у е т с я:

1. Проанализировать сложившуюся ситуацию в сфере доброжелательности и вежливости сотрудников.

2. Рассмотреть возможность внесения в план по устранению недостатков, выявленных в рамках проведения НОКУ, периодическое проведение мероприятий, направленных на недопущение некорректного поведения сотрудников с посетителями организаций, потребителями услуг.

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» включает в себя следующие показатели:

– «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора)»;

– «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг»;

– «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг».

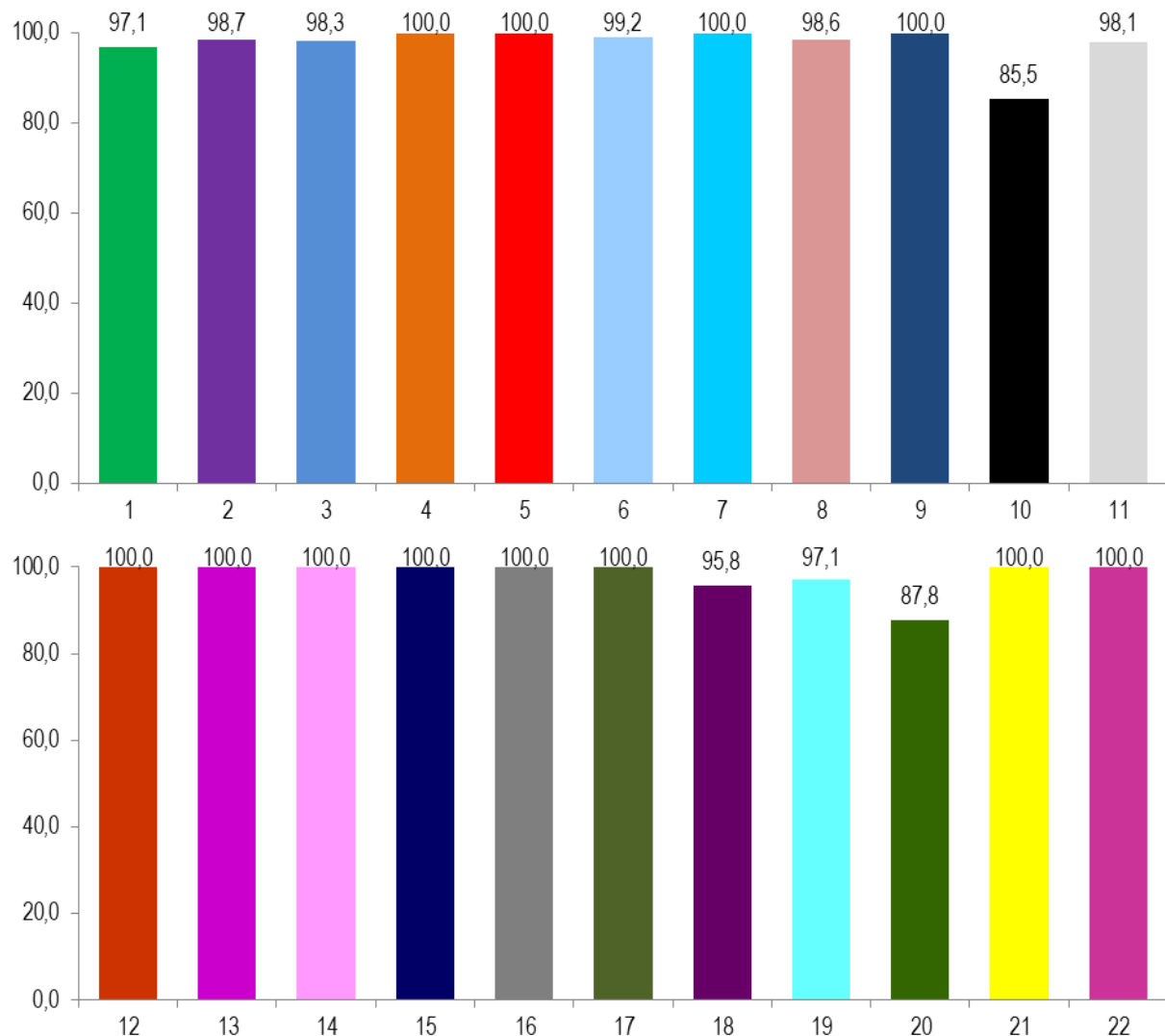
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора).

Таблица 23

Организация	Кол-во опрошенных	Готовы рекомендовать	Получено баллов
1. ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске»	34	33	97,1
2. ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе»	149	147	98,7
3. ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН»	121	119	98,3
4. ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН»	223	223	100,0
5. ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН»	165	165	100,0
6. ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району»	123	122	99,2
7. ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН»	94	94	100,0
8. ГБУ РА «Теучежский КЦСОН»	72	71	98,6
9. ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району»	114	114	100,0
10. ГБУ РА «Республиканский дом-интернат»	55	47	85,5
11. ГБУ РА «Майкопский дом-интернат»	52	51	98,1
12. ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»	9	9	100,0
13. ГБУ РА «Адамийский дом-интернат»	34	34	100,0
14. Натырбовский дом-интернат	6	6	100,0
15. Натырбовский специализированный жилой дом	6	6	100,0
16. ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие»	7	7	100,0
17. ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»	5	5	100,0
18. АНО СОН «Благо»	24	23	95,8
19. АНО СОН «Добро»	34	33	97,1
20. АНО СОН «Доброта»	49	43	87,8
21. АНО СОН «Долголетие»	18	18	100,0
22. АНО СОН «Забота»	18	18	100,0

**Результаты оценки организаций социального обслуживания по показателю
«Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам
и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора)»**

Максимальный балл – 100



- | | |
|---|---|
| 1. ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» | 13. ГБУ РА «Адамийский дом-интернат» |
| 2. ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» | 14. Натырбовский дом-интернат |
| 3. ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» | 15. Натырбовский специализированный жилой дом |
| 4. ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» | 16. ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие» |
| 5. ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» | 17. ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» |
| 6. ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» | 18. АНО СОН «Благо» |
| 7. ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» | 19. АНО СОН «Добро» |
| 8. ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» | 20. АНО СОН «Доброта» |
| 9. ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району» | 21. АНО СОН «Долголетие» |
| 10. ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» | 22. АНО СОН «Забота» |
| 11. ГБУ РА «Майкопский дом-интернат» | |
| 12. ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» | |

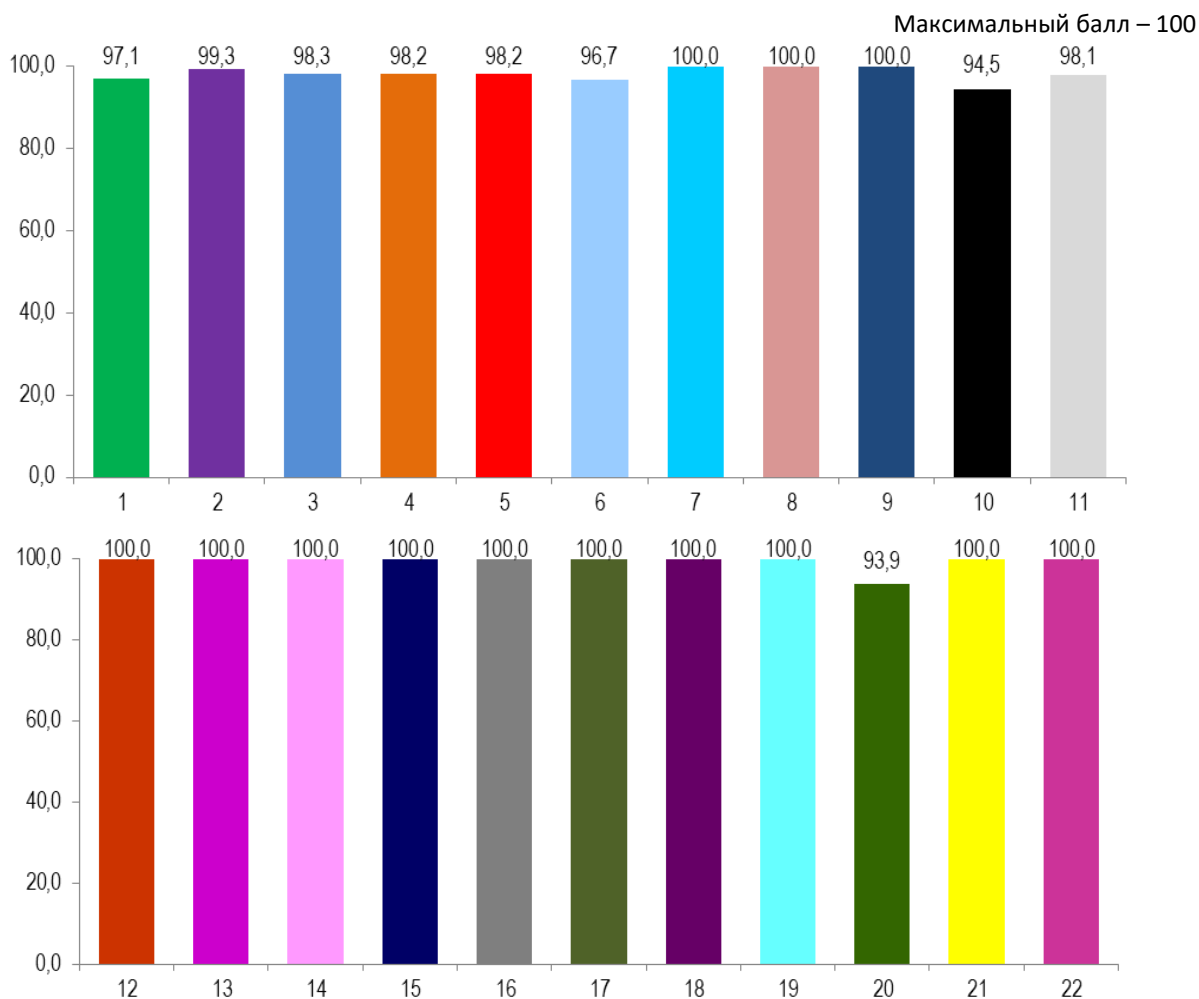
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

Таблица 24

Организация	Кол-во опрошенных	Удовлетворены	Получено баллов
1. ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске»	34	33	97,1
2. ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе»	149	148	99,3

Организация	Кол-во опрошенных	Удовлетворены	Получено баллов
3. ГБУ РА «Гиалинский КЦСОН»	121	119	98,3
4. ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН»	223	219	98,2
5. ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН»	165	162	98,2
6. ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району»	123	119	96,7
7. ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН»	94	94	100,0
8. ГБУ РА «Теучежский КЦСОН»	72	72	100,0
9. ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району»	114	114	100,0
10. ГБУ РА «Республиканский дом-интернат»	55	52	94,5
11. ГБУ РА «Майкопский дом-интернат»	52	51	98,1
12. ГБУ РА «Гиалинский дом-интернат»	9	9	100,0
13. ГБУ РА «Адабийский дом-интернат»	34	34	100,0
14. Натырбовский дом-интернат	6	6	100,0
15. Натырбовский специализированный жилой дом	6	6	100,0
16. ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие»	7	7	100,0
17. ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»	5	5	100,0
18. АНО СОН «Благо»	24	24	100,0
19. АНО СОН «Добро»	34	34	100,0
20. АНО СОН «Доброта»	49	46	93,9
21. АНО СОН «Долголетие»	18	18	100,0
22. АНО СОН «Забота»	18	18	100,0

**Результаты оценки организаций социального обслуживания по показателю
«Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг»**



1. ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске»
2. ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе»
3. ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН»
4. ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН»
5. ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН»
6. ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району»
7. ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН»
8. ГБУ РА «Теучежский КЦСОН»
9. ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району»
10. ГБУ РА «Республиканский дом-интернат»
11. ГБУ РА «Майкопский дом-интернат»
12. ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»
13. ГБУ РА «Адамийский дом-интернат»
14. Натырбовский дом-интернат
15. Натырбовский специализированный жилой дом
16. ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие»
17. ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»
18. АНО СОН «Благо»
19. АНО СОН «Добро»
20. АНО СОН «Доброта»
21. АНО СОН «Долголетие»
22. АНО СОН «Забота»

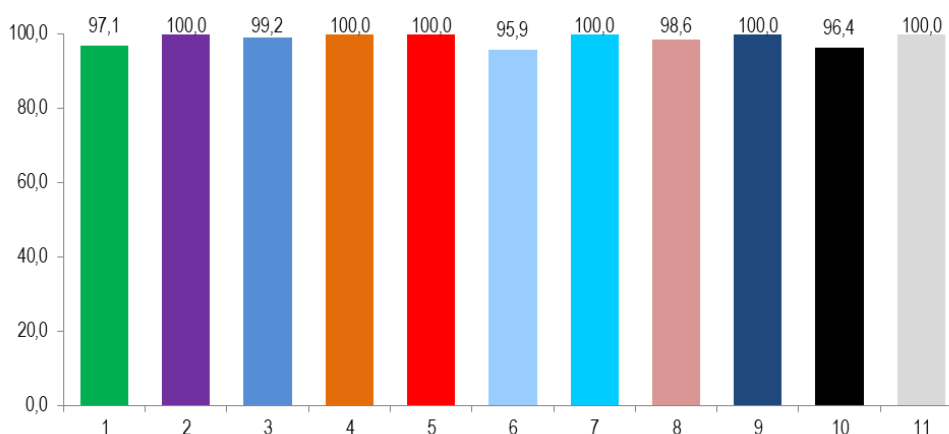
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг.

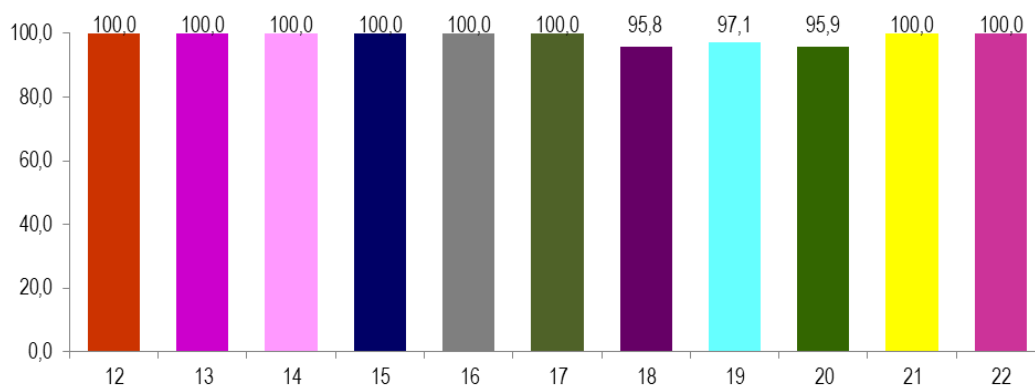
Таблица 25

Организация	Кол-во опрошенных	Удовлетворены	Получено баллов
1. ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске»	34	33	97,1
2. ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе»	149	149	99,5
3. ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН»	121	120	98,8
4. ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН»	223	223	99,6
5. ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН»	165	165	99,6
6. ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району»	123	118	97,1
7. ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН»	94	94	100,0
8. ГБУ РА «Теучежский КЦСОН»	72	71	98,9
9. ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району»	114	114	100,0
10. ГБУ РА «Республиканский дом-интернат»	55	53	92,7
11. ГБУ РА «Майкопский дом-интернат»	52	52	99,0
12. ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»	9	9	100,0
13. ГБУ РА «Адамийский дом-интернат»	34	34	100,0
14. Натырбовский дом-интернат	6	6	100,0
15. Натырбовский специализированный жилой дом	6	6	100,0
16. ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие»	7	7	100,0
17. ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»	5	5	100,0
18. АНО СОН «Благо»	24	23	96,7
19. АНО СОН «Добро»	34	33	97,6
20. АНО СОН «Доброта»	49	47	93,1
21. АНО СОН «Долголетие»	18	18	100,0
22. АНО СОН «Забота»	18	18	100,0

Результаты оценки организаций социального обслуживания по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг»

Максимальный балл – 100

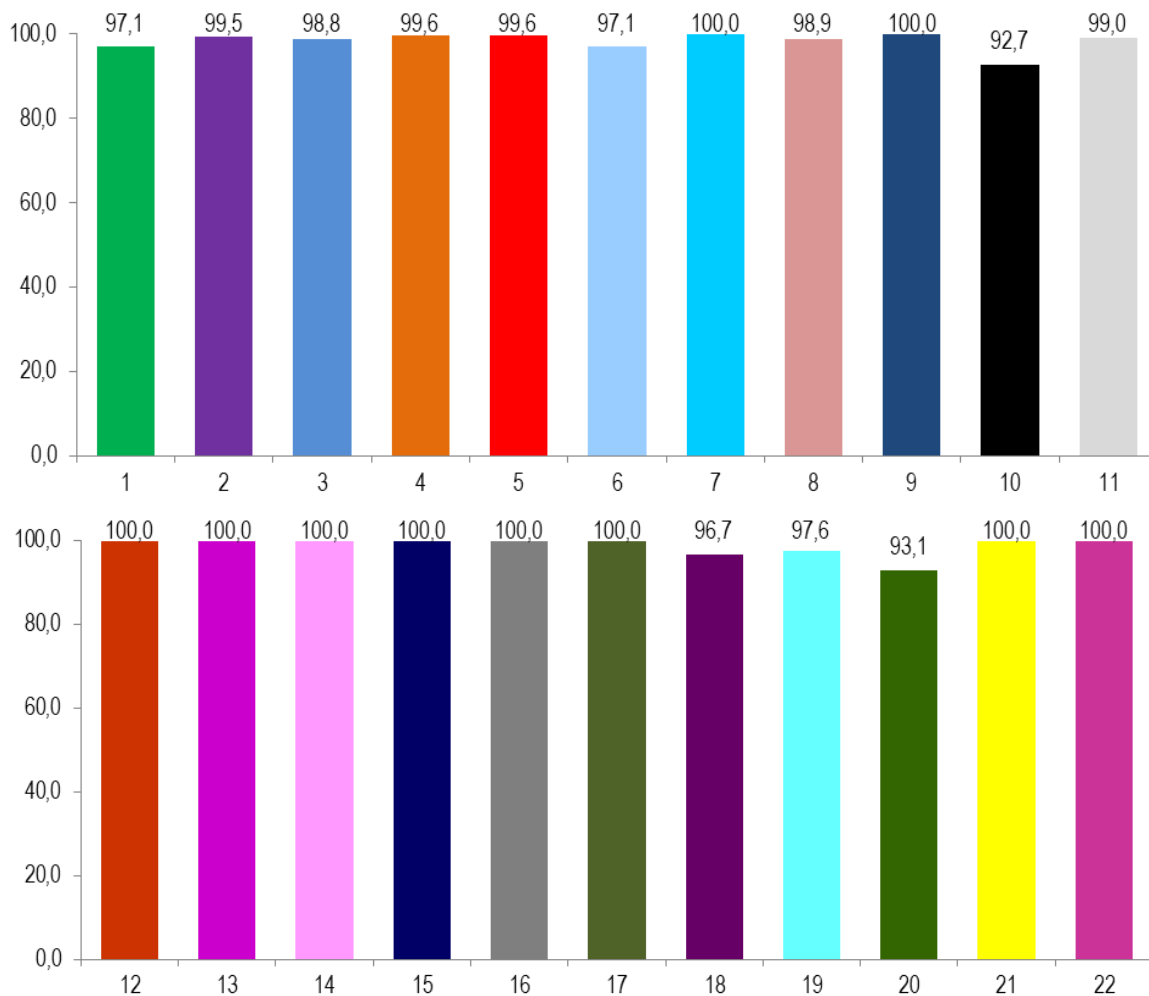




- | | |
|---|---|
| 1. ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» | 13. ГБУ РА «Адамийский дом-интернат» |
| 2. ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» | 14. Натырбовский дом-интернат |
| 3. ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» | 15. Натырбовский специализированный жилой дом |
| 4. ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» | 16. ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие» |
| 5. ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» | 17. ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» |
| 6. ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» | 18. АНО СОН «Благо» |
| 7. ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» | 19. АНО СОН «Добро» |
| 8. ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» | 20. АНО СОН «Доброта» |
| 9. ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району» | 21. АНО СОН «Долголетие» |
| 10. ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» | 22. АНО СОН «Забота» |
| 11. ГБУ РА «Майкопский дом-интернат» | |
| 12. ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» | |

РЕЗУЛЬТАТ ОЦЕНКИ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ АДЫГЕЯ ПО КРИТЕРИЮ «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ» (K5)

Максимальный балл – 100



- | | |
|---|---|
| 1. ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» | 13. ГБУ РА «Адамийский дом-интернат» |
| 2. ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» | 14. Натырбовский дом-интернат |
| 3. ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» | 15. Натырбовский специализированный жилой дом |
| 4. ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» | 16. ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие» |
| 5. ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» | 17. ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» |
| 6. ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» | 18. АНО СОН «Благо» |
| 7. ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» | 19. АНО СОН «Добро» |
| 8. ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» | 20. АНО СОН «Доброта» |
| 9. ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району» | 21. АНО СОН «Долголетие» |
| 10. ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» | 22. АНО СОН «Забота» |
| 11. ГБУ РА «Майкопский дом-интернат» | |
| 12. ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» | |

VI. ОБЩИЕ ВЫВОДЫ И ИТОГИ НОКУ В РЕСПУБЛИКЕ АДЫГЕЯ

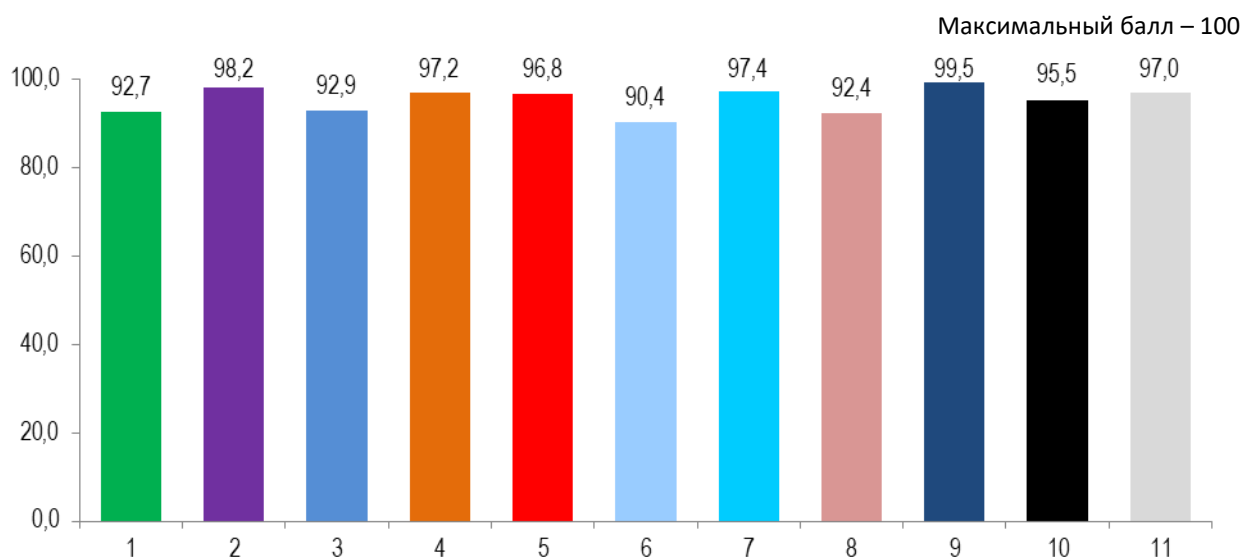
Проведенные мероприятия в рамках НОКУ выявили:

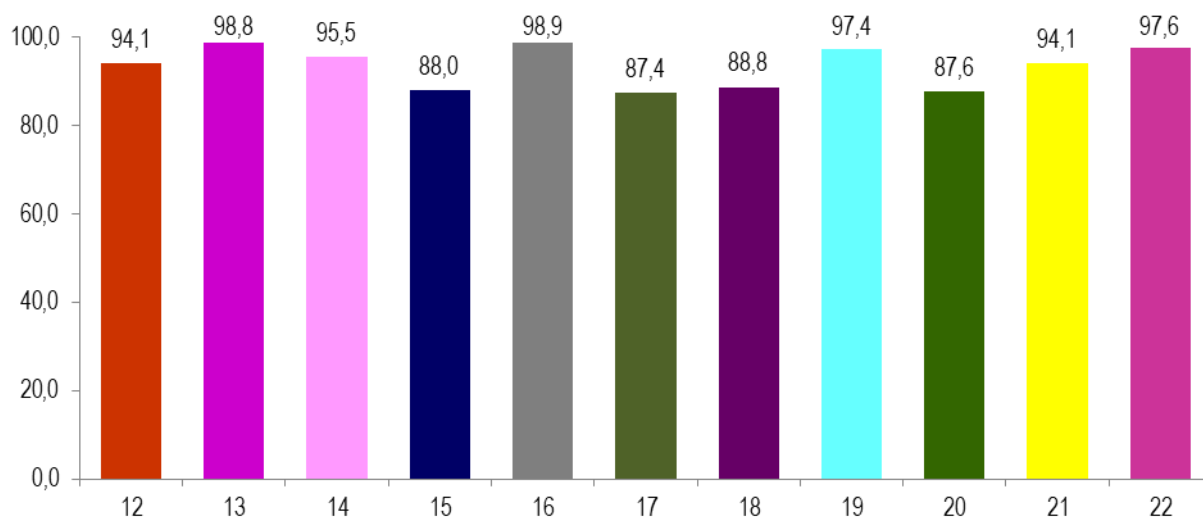
1. Отсутствие достоверной, актуальной информации по различным аспектам деятельности организаций в сети Интернет. Сайты отдельных организаций не соответствуют принятыми нормативными правовыми актами в сфере социального обслуживания.

2. В отдельных организациях не в полной мере обеспечены условия оказания услуг инвалидам в связи с тем, что помещения организаций и прилегающие к ним территории не оборудованы с учетом доступности для указанной категории граждан, отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

3. Получатели услуг считают не достаточной комфортность предоставления услуг в отдельных организациях, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью сотрудников, что приводит к частичной удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ,
В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВЕДЕНА НОКУ**





- | | |
|---|---|
| 1. ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске» | 13. ГБУ РА «Адамийский дом-интернат» |
| 2. ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» | 14. Натырбовский дом-интернат |
| 3. ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН» | 15. Натырбовский специализированный жилой дом |
| 4. ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» | 16. ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие» |
| 5. ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» | 17. ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» |
| 6. ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району» | 18. АНО СОН «Благо» |
| 7. ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН» | 19. АНО СОН «Добро» |
| 8. ГБУ РА «Теучежский КЦСОН» | 20. АНО СОН «Доброта» |
| 9. ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району» | 21. АНО СОН «Долголетие» |
| 10. ГБУ РА «Республиканский дом-интернат» | 22. АНО СОН «Забота» |
| 11. ГБУ РА «Майкопский дом-интернат» | |
| 12. ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» | |

Показатель оценки качества условий по отрасли социального обслуживания в Республике Адыгея в 2023 году – 94.

РЕЙТИНГ

организаций социального обслуживания по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году

Наименование ОО	Показатели НОКУ					Итоговый показатель оценки качества
	Открытость и доступность информации об ОО	Комфортность условий предоставления образовательных услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность и вежливость работников ОО	Удовлетворенность условиями оказания услуг	
1. ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району»	98,4	99,7	100,0	99,4	100,0	99,5
2. ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие»	94,3	100,0	100,0	100,0	100,0	98,9
3. ГБУ РА «Адамийский дом-интернат»	94,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,8
4. ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе»	94,3	99,4	98,8	99,0	99,5	98,2
5. АНО СОН «Забота»	96,1	100,0	92,0	100,0	100,0	97,6
6. ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН»	89,4	99,4	99,5	98,7	100,0	97,4
7. АНО СОН «Добро»	96,7	98,8	94,0	100,0	97,6	97,4
8. ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН»	87,9	99,5	100,0	99,0	99,6	97,2
9. ГБУ РА «Майкопский дом-интернат»	86,0	100,0	100,0	100,0	99,0	97,0
10. ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН»	87,4	99,2	99,5	98,3	99,6	96,8
11. ГБУ РА «Республиканский дом-интернат»	95,6	95,3	100,0	93,7	92,7	95,5
12. Натырбовский дом-интернат	77,7	100,0	100,0	100,0	100,0	95,5
13. ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат»	70,3	100,0	100,0	100,0	100,0	94,1
14. АНО СОН «Долголетие»	94,4	100,0	76,0	100,0	100,0	94,1
15. ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН»	75,0	98,8	92,5	99,3	98,8	92,9
16. ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске»	80,7	98,8	88,0	98,8	97,1	92,7
17. ГБУ РА «Теучежский КЦСОН»	83,3	99,0	81,0	100,0	98,9	92,4
18. ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району»	92,0	95,9	70,4	96,6	97,1	90,4
19. АНО СОН «Благо»	94,4	98,8	59,0	95,0	96,7	88,8
20. Натырбовский специализированный жилой дом	55,8	100,0	84,0	100,0	100,0	88,0
21. АНО СОН «Доброта»	95,8	90,0	62,6	96,7	93,1	87,6
22. ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»	76,9	100,0	60,0	100,0	100,0	87,4
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ПО ОТРАСЛИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:						2078,2 / 22 = 94